

iPhone 4 : Super Étui contre problèmes de réception

[Depuis le 24 juin](#), date de la sortie de l'iPhone 4, tout ne va pas pour le mieux dans le monde d'Apple. **Plaintes de consommateurs, critiques acerbes** de [Consumer Reports](#), un magazine américain spécialisé... qui indique que l'achat d'un iPhone 3GS est préférable à celui d'un iPhone 4, fâcheries et [moqueries](#) avec les concurrents... Il était temps de passer à l'action du côté d'Apple.

Et l'action – la moins onéreuse – se matérialise par un don, celui d'un étui ou d'une coque de protection. [Steve Jobs l'avait annoncé le 16 juillet](#) lors de la conférence de presse sur les problèmes de l'iPhone 4, conférence de presse sous forme d'opération séduction – « à la reconquête de ses clients » – un étui gratuit allait être délivré aux consommateurs.

Ainsi, depuis le 23 juillet, les détenteurs d'iPhone 4 peuvent se rendre dans l'AppStore et demander une protection via le « **Programme Étui** ». Si cet ajout ne présente pas l'entière garantie de régler les problèmes de réception de l'iPhone 4, il devrait toutefois les atténuer. Cette offre est **valable pour tous les consommateurs**, que l'iPhone 4 soit issu d'une boutique Apple ou de celles des opérateurs Orange, SFR ou Bouygues Telecom.

Quant à ceux qui possèdent déjà un étui ou une coque, ils seront remboursés (tout comme il est possible de rendre son iPhone 4 et de [se faire rembourser complètement](#)). Dans tous les cas, pressez-vous car ne sera pas heureux qui veut, **l'offre court jusqu'au 30 septembre uniquement**. Les délais de livraison de l'accessoire ne sont, par contre, pas connus.

De quoi booster les ventes de l'iPhone 4 jusqu'ici écoulé à plus de 3 millions d'exemplaires dont 1,7 million les trois premiers jours ?