

La téléphonie sur IP: un casse-tête à superviser?

L'éditeur d'origine britannique Micromuse étend son offre de gestion Netcool aux réseaux de voix sur IP, en partenariat avec Cisco. En clair, il s'agit de porter sur des réseaux de téléphonie sur IP tous les outils de monitoring, de supervision qui garantissent la qualité de service (cf. encadré ci-après). Il faut pour cela centraliser sur une console unique toute l'administration/ supervision d'un parc d'équipements, de bases de données et d'applications (routeurs, PBX, commutateurs LAN, Cisco Call Manager?), le but étant de pouvoir garantir la qualité des services IP. Donc, observeront certains, la qualité de la téléphonie IP est à ce point relative et discutable (le « best effort, toujours?») qu'il faut mettre en batterie tout un ensemble d'outils de monitoring, de relevé d'incidents, etc. si l'on veut se garantir une disponibilité de 99%.

A noter que Micromuse ne répond ici qu'aux équipements Cisco Avvid, avec gestion des serveurs et applicatifs du Cisco Call Manager. La solution Netcool for IP gère la disponibilité et l'utilisation des services d'infrastructure IP, et assure la supervision de la qualité des services audio (gigue, temps de transit...) La solution fonctionne sur Sun Solaris uniquement. A noter que Cisco dispose aussi d'une solution de supervision de ce type, donc en partie concurrente. **Des fonctions modulaires**

Micromuse décompose ainsi l'essentiel de son expertise: -Omnibus : gestion en temps réel et historique des événements, -Precision : découverte automatique des infrastructures et topologie dynamique, -Monitors : suivi en temps réel et différé des performances, analyse et suivi de l'état des services -Impact : corrélation avancée, analyse et automatisation -Dashboards : vues en temps réel des événements, des services et des process, rapports de tendances A noter que la nouvelle offre « Netcool for IP » comprend Omnibus, Impact, auxquels s'ajoutent Reporter, WebTop (interface Web sécurisée et tableaux de bord personnalisables), ISM et ASM.