

Le site de la SNCF veut mettre fin à la polémique

Ce mercredi, le *Canard enchaîné* révélait une note interne de la SNCF soulignant le manque de fiabilité de ses infrastructures informatiques. Suite à un audit interne, les experts de la société se seraient rendu compte d'un **manque patent de fiabilité concernant la conservation des fichiers clients**.

Selon les experts cités, en l'état actuel « *les infrastructures de la SNCF n'offrent pas de service assurant la confidentialité des échanges et des stockages* ». Ils ont alors imaginé **sept scénarios catastrophes**, « *depuis la panne sèche du système durant plusieurs heures jusqu'à la fraude massive en passant par la diffusion d'informations erronées auprès du client* ». De même, des incidents se seraient fait jour tels que des attaques sur les serveurs. Des données personnelles auraient alors été touchées...

Aussitôt lu, la SNCF a préparé sa réponse. Dans un communiqué, la société explique que son site de réservation voyages-sncf.com est « *sans risques pour les utilisateurs* ». Le site ne comporterait donc pas d'atteintes à la sécurité des paiements ou à l'identité des clients.

Difficile donc de savoir ce qui se rapproche le plus de la réalité entre note interne et communication de l'Etat-major de la société. Néanmoins, **à ce jour aucune faille n'a encore été révélée sur le système de paiement ATOS** utilisé par le site. Lieu où habituellement seraient effectuées environ 100.000 transactions par jour.

Simple alerte ou véritable question de fond, la SNCF a fait savoir qu'elle souhaitait néanmoins « *se doter dans les prochaines années d'un outil de sécurité informatique plus sûr* » ... CQFD