

Le vol de données inquiète français et américains

Une étude réalisée par TNS Sofres pour le compte du géant Gemalto, dévoile les perceptions et les pratiques des internautes américains et français face aux technologies numériques. Peur de la perte ou du vol de données personnelles et financières menace virale, l'hypocondrie guette les utilisateurs américains et français.

Interrogé dans un focus group, un sondé déclare : *“Il y a encore beaucoup de progrès à faire sur le plan de la sécurité numérique et de la protection de l'identité pour que les gens adoptent réellement les nouvelles technologies, même si elles sont très pratiques à utiliser. »*

Plus d'un Français sur deux s'estime encore mal informé, contre un Américain sur trois sur les questions de sécurité numérique.

Les Français déclarent notamment disposer de peu d'organismes de référence capables de les rassurer sur les questions de sécurité numérique. À ce titre, ils citent dans le désordre leur banque (17%), l'Etat (14%) ou leur opérateur téléphonique (6%).

Les Français se montrent néanmoins confiants, voire insouciant vis-à-vis des nouvelles technologies quand, au quotidien, ils consultent leur compte bancaire (68%), le gèrent (66%), utilisent leur carte de crédit (59%) ou leur carte de santé (80%).

A contrario, les Américains, dont 21% affirment avoir déjà été victimes d'une tentative d'extorsion de leurs données bancaires, émettent de plus fortes réserves. 80% des Français associent la technologie numérique à la notion de liberté, contre 70% des Américains.

Les Français et les Américains se rejoignent pour exprimer des craintes liées au progrès technologique qui, pour respectivement 63 et 67%, pourrait provoquer dépendance et individualisme.

Sans doute en lien avec le syndrome « Big Brother », la violation de l'identité s'inscrit au premier rang de ces peurs.

Plus de la moitié des Internautes français (58%) et trois quarts des américains (74%) redoutent ainsi une usurpation de leur identité, suite au vol de leurs données personnelles !

En France toutefois, la panne ou la déficience technologique notamment liées aux virus informatiques sont l'objet de peurs constantes : 71% des Français craignent les virus informatiques, 62% disent en avoir déjà eu et 47% sont inquiets lorsqu'ils téléchargent des documents.