

# Les clients de SFR satisfaits par la 4G

À l'heure où Bouygues Telecom confirme sa volonté de lancer la 4G sur son réseau 2G au 1er octobre et à quelques heures du lancement officiel de la 4G voix et données par Orange dans une quinzaine de villes, **SFR** se fend d'une étude sur les usages de ses services à très haut débit mobile, histoire de ne pas se faire oublier. Une étude réalisée via un sondage de TNS-Sofres entre les 15 et 21 mars dernier auprès de 325 clients de 15 ans et plus de SFR.

Rappelons que SFR a ouvert son réseau mobile à très haut débit sur sept villes en France, [Marseille en dernier lieu](#) avant Lille, Strasbourg et Toulouse prochainement. Il va sans dire que les résultats publiés confortent l'opérateur dans sa stratégie 4G.

Il en ressort en effet que 74% des utilisateurs de la 4G perçoivent un changement majeur par rapport à la 3G. Ils sont 69% à trouver la nouvelle technologie mobile plus efficace que la précédente. Et même 53% à préférer la 4G à une connexion via une borne Wifi. Au final, 78% des sondés ne souhaitent pas revenir à la 3G (il serait intéressant de connaître les motivations des 22% prêts à revenir en arrière).

## Les performances au service des usages

Les satisfaits, eux, y trouvent leur compte dans la performance des débits pour la navigation Internet (79% des sondés), du visionnage de programmes TV sur le smartphone (78%), du streaming vidéo, musique, radio (72%) et de l'utilisation des services cloud (73%).

Ce qui se traduit par des accès aux informations plus rapides (87%), des téléchargements plus efficaces (86%), une meilleure fluidité de navigation (85%), moins de temps de latence des sites (80%) et, globalement, un plus grand confort d'utilisation (85%). Autant de qualités propres à développer les usages de la visioconférence et la consommation de données multimédias en ligne.

## Mieux que le Wifi résidentiel

Si la 4G montre clairement ses avantages en mobilité, elle vient également concurrencer les réseaux résidentiels. 73% des utilisateurs la jugent ainsi au moins aussi performante qu'un mobile connecté en Wifi et 65% qu'un PC connecté en filaire.

Il faut dire qu'avec des débits qui peuvent monter à plus de 60 Mbit/s en pratique, la comparaison avec les 20 Mbit/s de bande passante de l'ADSL est vite faite. Pour être honnête, il faudrait comparer la 4G à une liaison optique ou câble à très haut débit.

---

En images : SFR lance sa 4G à Lyon