

Les fraudes à la carte bancaires augmentent en France

Les fraudes à la carte bancaire progressent en France. Un constat établi par l'**Observatoire de la sécurité des cartes de paiement**, une émanation de la Banque de France.

A en croire Le quotidien *Les Echos* (19/08), les fraudes sur les paiements et les retraits par carte en France ont « *atteint 320,2 millions d'euros en 2008, en augmentation de 19,3 %* ». A la loupe, la part la plus importante revient aux [paiements à distance](#), principalement sur Internet bien que le chiffre inclut aussi les arnaques par courrier et téléphone. **Le taux de fraude s'élève à 0,252 % pour un montant de 67,2 millions d'euros.**

Au centre de la polémique figure donc la technique dite du « [phishing](#) » consistant à envoyer des courriers électroniques frauduleux demandant aux internautes de communiquer leurs coordonnées bancaires. Le seul hic est alors que le **site Web vers lequel l'internaute est dirigé est un faux.**

Toujours est-il qu'à ce sujet, beaucoup reste encore à faire puisque selon certaines études, [90 % à 95 % des messages envoyés sont considérés comme indésirables](#) (mais pas tous porteurs de tentatives de phishing). Selon Barracuda Networks, ce taux pourrait toutefois légèrement dépasser les 95 % en 2009.

La sécurité, une question d'éducation

De même, autre mesure proposée par les professionnels, après le numéro de carte et les **trois chiffres du cryptogramme**, les internautes vont devoir préciser leur [date de naissance](#) sur certains sites d'achat en ligne. Une nouveauté mise en place

depuis le 1er octobre sur les sites affiliés à la norme de paiement en ligne 3D Secure. Ces sites sont reconnaissables aux logos « Verified by VISA » ou « MasterCard SecureCode ».

A ce titre, l'Observatoire de la sécurité des cartes de paiement recommande aussi aux commerçants de **mieux authentifier le porteur de carte**, en posant des questions personnelles (date de naissance, nom de jeune fille...).

Le constat fait d'ailleurs écho au [cas d'Alberto Gonzalez](#), un américain de 28 ans en passe de venir celui qui a pu pirater le plus grand nombre de cartes bancaires. Cet ancien informateur du gouvernement fédéral a donc été inculpé pour le détournement de coordonnées de **130 millions de cartes bancaires**.

Pourtant, selon certains professionnels, si la fraude concernant les paiements est en augmentation, **tout est question d'éducation**. Selon David Darmon, directeur général de l'éditeur de sécurité Checkpoint Software, la fraude est une manne qui peut intéresser les moins bien intentionnés : « *La sécurité se fait par un **apprentissage empirique**, il est important de savoir sur quels sites, par exemple, vont les mineurs. Mais il est crucial de bien faire comprendre que même si l'on pense que l'on est bien sécurisé, **il faut rester vigilant**, installer des mises à jour, prendre avec prudence les chats, les réseaux sociaux...* ».

Une attention de tous les instants pour éviter les mauvaises surprises à la réception du relevé de compte.