

LIVRES : Conduite des projets informatiques offshore

Une fois en main,

Conduite des projets informatiques offshore surprend par son volume, 336 pages consacrées à l'externalisation hors des frontières politiques et géographiques des projets informatiques, nous n'imaginions pas que le sujet pouvait être si vaste. D'autant que ce livre s'annonce particulièrement riche, et apte à accompagner les personnes qui envisagent la pratique de l'*outsourcing offshore*. Mais le sujet valait bien cette densité, car les ces projets se révèlent généralement longs, coûteux, et surtout complexes. Un paradoxe pour les entreprises qui recherchent en priorité à obtenir des avantages compétitifs face à leurs concurrents, mais aussi à réduire leurs coûts ou à augmenter leur productivité. L'organisation du livre le destine autant à ceux qui s'intéressent au sujet qu'à ceux qui envisagent d'adopter la démarche, ainsi qu'à ceux qui ont déjà franchi le pas. Son traitement nous a semblé relativement complet, dans les limites de notre 'petite' expérience. Qu'on en juge par son contenu : **Les principes de l'outsourcing** *La mondialisation des tâches informatiques* Délocalisations ; Avantages de l'outsourcing *Les chemins de l'offshore* Développements onsite ; Développements offsite ; Développements offshore et nearshore ; Les pays de l'offshore ; Les prestataires offshore ; Les collaborateurs des prestataires offshore ; La mesure des coûts *Les collaborateurs locaux et en offshore* Les informaticiens ; Le travail offshore ; Inviter les collaborateurs à travailler chez le client *Les modes de fonctionnement de l'offshore* Le montage des équipes en offshore ; Les modes de gestion des équipes outsourcées *Choisir le projet à externaliser en offshore* Les éléments structurants des projets en offshore ; Le premier projet ; Typologie des projets pour l'offshore *Les risques de l'offshore* Le partenaire ; Les litiges ; Protection de la propriété intellectuelle ; Confidentialité des informations ; Augmentation brutale des coûts des prestations : Les paiements des clients ; Les risques politiques locaux ; Les licences des outils de développement ; Les risques sociaux chez le client **Préparation des projets offshore** *Evaluer son projet pour l'offshore* La position du responsable R&D ; Les objectifs du client ; Définition des budgets ; Sécurité ; Le projet de test ; Choix des managers ; Méthodologie et procédures ; Formation et conseil ; Outils de suivi *Choisir le prestataire et les équipes offshore* Critères de choix du prestataire en offshore ; Localisation du prestataire ; Choisir le prestataire ; Constitution des équipes *Le contrat avec le prestataire offshore* Considérations générales sur le contrat ; La propriété intellectuelle ; Les services du prestataire ; Gestion des factures : Gestion des équipes ; Mise en place et suivi de la méthode ; Communication et références ; La rupture de contrat **Gestion des projets en offshore** *Les points clé de la gestion de projet en offshore* La satisfaction du client ; Objectifs de management ; Transparence de la communication ; gestion des risques ; Qualité ; procédures utiles ; La méthode itérative ; De petites équipes couvrant tous les domaines ; Responsabiliser l'offshore ; Gestion des tâches clés *Le gestion des ressources humaines* Identification des profils ; Distribution des responsabilités ; Chef de projet et petits projets : Les primes *Processus et méthodes* La méthodologie et les hommes ; Choix de la méthodologie et des outils ; Mise en place ; Planning ; Valider la réalité des réalisations *Gestion des tests et de la qualité* Tests unitaires ; Tests fonctionnels ; Test techniques ; Couverture des tests ; Tests de déploiement ; Tests et mesure du risque *Intégration et déploiement* Gestion des plates-formes ; Fondations techniques et procédures ; Le déploiement chez le client ; Les tests ; Supervision des

plates-formes ; Préparation des livrables *Suivi de l'équipe offshore* Rappels ; Les mesures univoques ; Les visites au prestataire ; Les documents de suivi ; Le rapport d'activité ; Les documents organisationnels ; Les documents administratifs ; Mesure des économies ; Automatisation des documents ; La sécurité Le livre s'accompagne de nombreux schémas, conseils, check-lists, et se termine en annexe avec des modèles et exemples. Un seul reproche, son prix ! 45 euros, il les vaut sans aucun doute, sauf au prix du papier, mais les ouvrages informatiques de qualité sont rarement à un prix abordables? **Conduite des projets informatiques offshore** Auteur : Eric O'Neill Editeur : Eyrolles Collection : Solutions d'entreprise Prix : 45 euros