

Lorsque l'Armée du Salut recherche sur son intranet...

ONG dépendante de l'église protestante internationale, l'Armée du Salut a été fondée en 1865. Elle est présente dans 109 pays à travers le monde. Pour remplir ses missions – elle a aidé 33 millions de personnes rien qu'aux Etats-Unis en 2004 – elle doit pouvoir rechercher et trouver facilement les informations critiques.

« L'Armée du Salut doit faire face au même challenge que la plupart des entreprises, à savoir la croissance exponentielle du contenu qu'elle doit gérer au quotidien, qu'il s'agisse d'e-mails ou de documents et d'images dans de multiples types de fichiers et formats », déclare Theresa Dulcich, responsable des logiciels professionnels de l'Armée du Salut. L'appel d'offres lancé portait sur la gestion d'un fond documentaire croissant, qui contient plus d'un million de documents structurés et non structurés. Il s'agit donc de rechercher dans cette base, mais aussi de contrôler les accès aux documents. *« Notre organisation avait besoin d'un moyen plus efficace d'effectuer des recherches à travers notre réseau de fichiers partagés, ainsi que dans plusieurs bases de données spécifiques. Le besoin de contrôler les accès aux documents était également l'une de nos exigences principales »*. Le choix de la solution par l'Armée du Salut s'est porté sur Verity, éditeur de solutions logicielles d'*Intelligent Capital Management (ICM)* qui permettent aux entreprises d'exploiter leur capital intellectuel. Et plus particulièrement sur le logiciel de recherche avancée Verity K2 Enterprise. Le déploiement de K2 se déroule en deux étapes : la première étape de cette implémentation a consisté à utiliser Verity K2 Enterprise pour rechercher des e-mails ou autres dossiers, en exposant les résultats classés par pertinence. La prochaine étape du déploiement étendra l'usage de K2 Enterprise aux recherches dans les bases de données de l'organisation.