

Marché du SaaS : +18 % en 2012 (Gartner)

[Selon le cabinet Gartner](#), le marché du SaaS (*Software as a Service*, un des piliers du *cloud computing*) devrait continuer à progresser cette année, avec une croissance estimée à +17,9 %. Le chiffre d'affaires du secteur devrait ainsi bondir de 12,3 milliards de dollars à 14,5 milliards de dollars.

En 2015, le chiffre d'affaires de ce marché pourrait culminer à 22,1 milliards de dollars, [ajoute ITespresso.fr](#). « *La familiarisation de plus en plus grande avec ce modèle, l'attention portée aux budgets IT, la croissance des communautés de développeurs autour des plates-formes PaaS et l'intérêt porté au cloud computing vont accroître l'adoption du SaaS* », souligne **Sharon Mertz**, directrice de recherche pour Gartner.

L'Amérique du Nord et l'Europe en pointe

Toutefois, la situation demeure contrastée selon les régions, plus ou moins dynamiques en la matière. Figure de proue : l'Amérique du Nord, une des régions les plus matures dans le domaine du SaaS, rapporte le cabinet d'analyses. Les revenus en 2012 liés au SaaS sur ce continent, notamment aux États-Unis, devraient atteindre les 9,1 milliards de dollars (7,8 milliards de dollars en 2011).

L'Europe de l'Ouest s'en sort bien, avec un chiffre d'affaires estimé cette année à 3,2 milliards de dollars, contre 2,7 milliards en 2011. En Europe de l'Est, la situation devrait être plus en demi-teinte, puisque le chiffre d'affaires du SaaS devrait se situer aux alentours de 169,4 millions de dollars (135,5 millions de dollars en 2011), en faisant toujours un marché émergent.

Une adoption à deux vitesses donc sur le continent européen, avec une multiplication des offres, des éditeurs et des distributeurs de logiciels hébergés à l'ouest.