

Microsoft 365 : à quoi sert le nouveau « score de productivité » ?

Optimiser l'usage de OneDrive, en particulier au niveau du partage externe : c'est le principal apport que Nestlé [affirme](#) avoir tiré du « [score de productivité](#) » Microsoft 365.

Cet outil vient de passer en phase de [disponibilité générale](#). On y accède dans le centre d'administration. Les indicateurs qu'il présente se fondent sur deux aspects. D'une part, l'utilisation de la suite bureautique cloud (« expérience employé »). De l'autre, celle des technologies sous-jacentes.

La partie « expérience employé » se divise en cinq axes (collaboration, communication, réunions, travail d'équipe, mobilité). La partie technologique en comporte trois (terminaux, réseaux, état du parc applicatif). Tous ont le même poids dans le « score de productivité ». En l'occurrence, une note sur 100.



Au-delà de ces métriques, Microsoft promet des recommandations pour améliorer l'usage de ses outils. Et de quoi faire la comparaison avec les performances d'organisations concurrentes « de même profil ». Ses critères en la matière : zone géographique, secteur d'activité, nombre d'utilisateurs, types de licences et ancienneté sur Office/Microsoft 365.

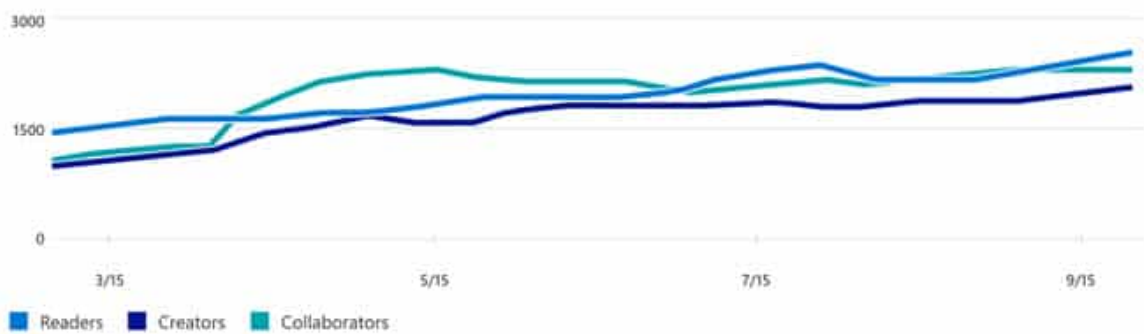
Les logiciels pris en compte sont les suivants : Excel, Exchange, OneDrive, OneNote, Outlook, PowerPoint, SharePoint, Skype, Teams, Word et Yammer. L'accès au score requiert au minimum un abonnement Microsoft 365 Business ou Office 365 Entreprise. Pour les statistiques sur les terminaux et les recommandations liées, il faut ajouter Intune... entre autres exigences détaillées dans [cette documentation](#) annexe.

Un score 100 % Microsoft

On consultera également la [documentation principale](#), pour obtenir en particulier des détails sur les différentes métriques. Chacune fait, sur la page d'accueil du « score de productivité », l'objet d'un « insight principal » :

- Collaboration : catégorisation des usagers de OneDrive, entre « lecteurs », « créateurs » et « collaborateurs »

Number of readers, creators, and collaborators over time



- Communication : nombre d'utilisateurs de Microsoft 365 qui exploitent plus d'un outil
- Réunions : taux de meetings qui ont impliqué au moins un partage de vidéo ou d'écran sur Teams

60% of meetings in your org include one or more meeting best practices 1

Meetings are more effective when everyone's engaged. Encourage people to turn on video to talk face-to-face, share screens to focus the conversation, and share files to help people absorb information. [How we calculate your score](#) 2

Meetings with best practices 3

36.1K/60.2K

▼ Peer benchmark

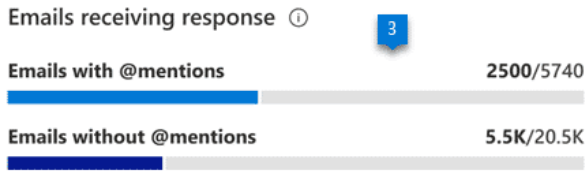
[View resources about meetings](#) 4

- Mobilité : taux d'usage multiplateforme
- Travail d'équipe : taux d'utilisateurs ayant au moins envoyé un message sur un canal Teams ou sur une boîte Exchange partagée ou ayant consulté et créé du contenu sur des sites SharePoint

Cliquer sur l'une de ces métriques fournit davantage d'informations. Entre autres, des visualisations de tendances sur 28 et 180 jours. Microsoft y adjoint, pour la « période Covid », un « rapport de continuité d'activité ». Objectif : comprendre comment le télétravail affecte la communication et la collaboration.

New email threads with @mentions have a 16% higher response rate in your org 1

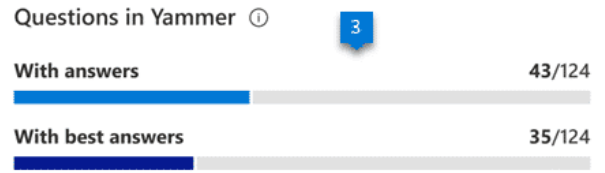
Using @mentions in email improves email response rates and helps focus attention in a crowded inbox. 2
In your org, 20% of people use @mentions in emails.



[View related content](#) 4

35% of the questions posted in Yammer have answers or best answers 1

Using the question format in Yammer helps community members tune out noise and find posts with the answers they need. 2



[View related content](#) 4

Illustration principale © SkyLine – Fotolia