

Mobiles explosifs: Nokia contre-attaque

Nokia, le premier fabricant mondial de mobiles, est dans une position délicate. Le finlandais doit en effet faire face à une angoisse grandissante concernant une série d'accidents au cours desquels des utilisateurs de téléphones mobiles Nokia ont été blessés quand leur portable a pris feu à cause d'une surchauffe de la batterie.

Le constructeur a déclaré avoir eu connaissance de 30 à 40 incidents. Mais a toujours affirmé que ces accidents étaient dus à l'emploi de batteries contrefaites. Aujourd'hui, le finlandais passe à la contre-offensive en annonçant une campagne à la fois de prévention vers les consommateurs et de répression contre les contrefacteurs de batteries pour ses appareils. Nokia a annoncé le lancement des campagnes régionales d'information des consommateurs au cours du premier semestre 2004 contre l'utilisation des batteries de téléphone mobile non d'origine. Le groupe a également annoncé sa participation à des opérations de répression des réseaux de contrefaçon en coopérant avec la police lors de raids contre les entrepôts illégaux aux Pays-Bas, au Royaume-Uni et dans d'autres pays de l'Union européenne, ainsi qu'en Chine. **Difficiles à reconnaître** Mis à mal par les associations de consommateurs, qui estiment que des batteries d'origine sont à l'origine de certains de ces accidents, Nokia reconnaît néanmoins que les batteries contrefaites sont difficiles à reconnaître. « *Il est assez difficile pour le consommateur d'identifier les batteries contrefaites* », a reconnu le vice-président de la division Mobile Phones de Nokia, Janne Jormalainen. « *Nous avons affaire à un ennemi très sophistiqué qui est devenu habile dans la fabrication de produits qui apparaissent au consommateur moyen comme des accessoires originaux de Nokia* ». **Mais de conclure**, « *Chaque batterie Nokia vendue répond à la fois à nos propres normes de sécurité et aux normes internationales* », a déclaré un autre vice-président de Nokia Mobile Phones, Jonas Geust.