

# MVNO, Wi-Fi, quadri-play : Neuf Cegetel repasse à l'offensive

Après l'annonce flamboyante de Free autour de sa nouvelle Freebox Wi-Fi et HD, on attendait la réaction de Neuf Cegetel. L'opérateur alternatif n'a pas tardé et a profité de la publication de ses résultats pour présenter sa contre-attaque. Et le groupe ne fait pas les choses à moitié puisqu'il annonce son entrée dans le marché des MVNO grand public et la convergence de tous ses services autour de combinés fixes-mobiles-Wi-Fi afin de proposer une offre quadri-play (ADSL, VoIP, IPTV et mobile).

Neuf Cegetel annonce donc d'abord son arrivée sur le marché déjà encombré des MVNO grand public avec **Neuf Mobile**. Rappelons qu'un opérateur virtuel ne possède pas de réseau, il loue des capacités et achète en gros des minutes de communication à un opérateur traditionnel. Il les revend ensuite sous sa propre marque. Très naturellement, Neuf Cegetel utilisera le réseau de SFR, puisque le premier est une filiale du second. L'opérateur n'est pas un inconnu sur le marché des MVNO puisqu' 'il a lancé une offre pour les entreprises en 2005, toujours avec SFR. Neuf Mobile propose une gamme de forfaits à partir de 21,90 euros TTC/mois pour 1h30 (communications et SMS inclus) jusqu'à 91,90 euros par mois pour 12 heures de communications. Les communications seront gratuites et illimitées entre la ligne fixe Neuf et les mobiles Neuf. Tous les utilisateurs actuels de la téléphonie Neuf et Cegetel, qui disposent d'une Box ou de la présélection et tous les futurs utilisateurs qui s'inscriront aux offres du Groupe pourront bénéficier des avantages de communications illimitées entre leur mobile et leur ligne fixe, avec l'option ?Famille Neuf?. Enfin, l'opérateur propose une gamme de terminaux allant de 1 à 29 euros (les clients Neuf et Cegetel actuels (ADSL ou téléphonie) ont accès à l'ensemble des terminaux pour 1 euro). A partir de cette offre de MVNO, Neuf Cegetel souhaite s'imposer sur un marché des opérateurs virtuels certes encombré mais en essor. Mais surtout, il inaugure une offre **quadri-play** qui inclura accès ADSL, IPTV, VoIP et téléphonie mobile afin de rendre encore plus attractif son eco-système. Depuis un terminal mobile Wi-Fi, Smartphone, terminal dual mode GSM-Wi-Fi ou un PDA communiquant, **Neuf Talk Mobile** permet à tous les clients ou futurs clients de la Ligne Neuf Box de bénéficier, aux conditions tarifaires de leur forfait d'appels illimités vers les lignes fixes en France et vers plus de 30 destinations internationales et de la réception des appels reçus sur leur numéro fixe, sans surcoût, ni pour l'appelant, ni pour l'appelé. En bref, avec un mobile Neuf Cegetel comptable Wi-Fi, l'on pourra utiliser le réseau GSM classique (avec SFR) et téléphoner gratuitement en Wi-Fi depuis les points d'accès Neuf (box ou hot-spots Wi-Fi soit 32.000 points d'accès). Le groupe marque ainsi à la culotte Free qui a lancé la semaine dernière un service similaire via sa nouvelle FreeBox.

**Croissance du chiffre d'affaires mais perte opérationnelle** Rappelons que depuis l'hiver dernier, l'opérateur teste en grandeur nature le projet BeautifulPhone, un téléphonie hybride GSM-Wi-Fi qui pourra être utilisé pour Neuf Talk Mobile. D'ailleurs, un accord avec FON a été passé (voir encadré). Autant de nouveautés qui doivent permettre à Neuf Cegetel de rattraper son retard sur Free, le numéro deux français de l'ADSL et à renforcer sa position de premier opérateur alternatif derrière France Télécom. L'opérateur, qui revendique 3 millions de clients (dont 1,2 million en ADSL) cherche à doper ses résultats avant une éventuelle introduction en bourse avant la fin de l'année. « *Le moment idéal serait octobre, après la publication de nos résultats du premier semestre* », a expliqué Jacques

Veyrat, président de Neuf Cegetel. Capitalisé entre 3,5 et 4,5 milliards d'euros, le groupe a annoncé pour 2005 une progression de chiffre d'affaires de +55% à 1,8 milliard d'euros contre 1,1 milliard en 2004. L'Ebitda ajusté bondit de + 57% en passant de 162 à 255 millions d'euros. Le résultat net ressort en négatif de 129 millions d'euros contre 13 millions un an plus tôt. La perte nette tient compte de 78 millions de charges de restructuration et de 60 millions de dépréciation des réseaux, le bénéfice net ajusté ressort à 9 millions. L'activité Grand Public représente 27% du total avec des revenus de 738 millions d'euros. Neuf Cegetel revendique 500.000 nouveaux clients en 2005 et une part de marché de 13%. Le revenu mensuel moyen est aujourd'hui de 32 euros HT pour un abonné ADSL. L'activité Entreprises a généré 33% du CA avec 908 millions d'euros. Fin 2005, 103.000 sites d'entreprises étaient directement raccordés au réseau de neuf cegetel, après une croissance de 41.000 sites nets sur l'année. Le revenu mensuel moyen est aujourd'hui de 300 euros HT pour un site d'entreprise raccordé. La revente aux opérateurs est la première activité du groupe (40%) avec 1,1 milliard d'euros de revenus. Pour 2007, Neuf Cegetel table sur 2 millions de clients ADSL grand public, 200.000 sites d'entreprises raccordés et 20% de marge d'Ebitda sur chiffre d'affaires. **Wi-Fi: accord avec FON**

Neuf Cegetel multiplie décidément les initiatives et annonce un partenariat stratégique avec FON dans le Wi-Fi. Concrètement, tous les clients de l'opérateur bénéficieront de l'accès gratuit au réseau Wi-Fi de FON. Rappelons que FON fournit un accès Internet à travers le monde en utilisant la bande passante des connexions haut débit de ses membres. FON a développé un logiciel permettant de transformer un routeur en hot spot Wi-Fi. Le réseau FON compte aujourd'hui 32.000 hot spots dans le monde, permettant à la communauté des « Foneros » d'accéder à l'Internet haut débit en Wi-Fi. Il s'agit ainsi de développer un réseau Wi-Fi communautaire à partir des 'box' ADSL des abonnés Internet de Neuf Cegetel, à l'image d'Ozone ou encore de Free avec sa nouvelle Freebox 5. Au cours de l'année 2006, Neuf Cegetel va intégrer dans ses terminaux convergents la fonctionnalité FON. Ainsi, tous les clients disposant d'une Neuf Box qui le souhaitent pourront adhérer au programme FON et partager leur connexion haut débit Neuf Box avec les autres membres de la communauté FON.