

Open source: Alfresco s'envole avec l'avionneur KLM

KLM est une compagnie aérienne bien connue, qui a fusionné avec **Air France** en 2004, afin de créer un groupe de premier ordre en Europe.

La compagnie annonce aujourd'hui avoir adopté le système de gestion documentaire (ECM) *open source* **Alfresco** pour ses besoins internes. Un choix dicté par des impératifs de budget et la facilité de déploiement de cette solution. Grâce à Alfresco, les collaborateurs de la compagnie peuvent avoir accès à leurs données depuis n'importe quel poste connecté au web.

*« Alfresco a pu facilement être implémenté dans notre infrastructure standard : nous avons déployé la solution vers nos 30 000 collaborateurs en l'espace de six mois. **Tous nos préjugés vis-à-vis de l'open source ont rapidement été dissipés.** Pour l'assistance technique, la collaboration avec Alfresco s'est déroulée sur la base d'un contrat de niveaux de services, mais avec en outre tous les avantages propres à l'architecture open source et au coût associé, »* explique **Pieter Janssen**, *chief architect* chez KLM.

Visiblement les responsables de KLM semblent conquis par cette solution. Ainsi, **de nouveaux modules** devraient être ajoutés à la solution actuellement disponible en production. De plus, un rapprochement avec Air France permettra peut-être d'étendre cette offre **aux plus de 100 000 salariés** travaillant au sein du groupe. Un contrat d'importance pour Alfresco Software, qui réalise là une jolie opération.