

OVHcloud : les inconnues du redémarrage à Strasbourg

« Quelques sites hébergés sur OVHcloud ont été impactés. Notamment data.gouv.fr. Mais tout a pu rentrer dans l'ordre sous 24 heures. » Ainsi Olivia Grégoire, secrétaire d'État auprès du ministre de l'Économie et des Finances, s'est-elle exprimée en réponse aux doutes de Thierry Michels. Le député LaRem du Bas-Rhin se demandait dans quelle mesure l'incendie à Strasbourg avait [mis en danger](#) l'hébergement de données relevant des services publics.

.@ThierryMichels (LaRem) revient sur les conséquences de l'incendie du site d'#OVHCloud à Strasbourg et demande au Gvt l'impact de cet incendie sur les données du Service Public et sa politique industrielle en faveur du développement numérique en Europe #DirectAN #QAG pic.twitter.com/dNouDfXeb7

— Assemblée nationale (@AssembléeNat) [March 16, 2021](#)

Presque en parallèle, OVHcloud mettait à jour son [ticket](#) de suivi de l'incident. Tandis qu'Octave Klaba publiait une vidéo.

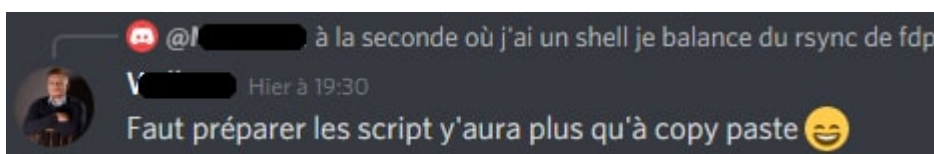
<https://t.co/1wU0eGdrUD>

— Octave Klaba (@olesovhcom) [March 16, 2021](#)

L'un dans l'autre, qu'en ressort-il ? En premier lieu, que la date prévisionnelle de redémarrage fixée samedi dernier tient toujours. Ce sera lundi 22 mars. Octave Klaba se risque même à évoquer l'échéance de « samedi-dimanche ». Non sans reconnaître qu'**il y aura « des exceptions »**.

Nettoyage de printemps

Sous réserve d'accord de l'assureur, le redémarrage complet du *datacenter* SBG4 ne devrait pas poser de problème, nous affirme-t-on. Idem pour ce qu'il reste de **SBG1**... sauf pour les **salles 61E et 62D**. « Nous avons fait les tests sur quelques serveurs et effectivement, ça ne redémarre pas, parce qu'une petite couche de fumée s'est déposée », explique Octave Klaba. Deux options : le changement de carte mère ou le nettoyage. Dans tous les cas, les disques durs sont en état de fonctionnement, donc « les données sont là », assure OVHcloud.



Sur **SBG3** aussi, il y a des doutes. En particulier pour le **dernier étage**. Là aussi à cause de la fumée. Il s'agit d'une salle qui héberge moins de clients que les autres. Son redémarrage pourrait par

conséquent s'effectuer « beaucoup plus rapidement »... sous réserve d'un éventuel traitement comme dans les salles problématiques de SBG1.

Quant à connaître l'origine de l'incendie, il semble falloir attendre au moins vendredi. En tout cas pour avoir des précisions sur les canaux officiels d'OVHcloud. En attendant, l'hébergeur s'est engagé à actualiser progressivement la [page](#) de statut de ses services et des *backups*. Et, notamment, à y ajouter des dates de rétablissement prévisionnel. Pour le moment, on en reste à la version du 14 mars au soir ; sans dates, donc.

La relocalisation de l'infrastructure sur d'autres *datacenters* se poursuit. Au dernier pointage, on approche des 4000 serveurs dédiés livrés. On nous annonce toujours 10 000 serveurs supplémentaires sous deux à trois semaines.

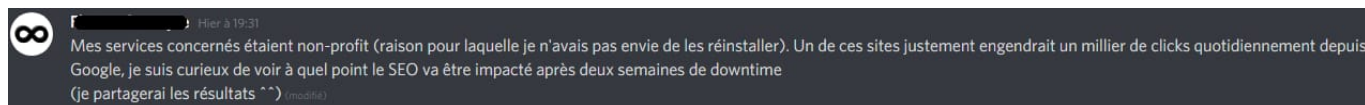


Illustration principale (datacenter Roubaix 1) © OVHcloud