

# OVHcloud : le nettoyage rebat les cartes à Strasbourg

Une carte mère Super Micro, de la RAM Samsung, un SSD Western Digital... Les photos de composants électroniques se sont multipliées ces dernières heures sur le Twitter d'Octave Klabá. Avec un mot-clé en commun : nettoyage. Le processus se révèle délicat. Et son issue, incertaine. À tel point qu'OVHcloud n'est globalement pas en mesure de garantir des dates de redémarrage précises pour le matériel concerné.

Ce matériel se trouvait dans deux *datacenters* : SBG1 et SBG3.

Le premier [ne repartira pas](#). Les équipements récupérables iront pour une partie dans SBG4 (en l'occurrence, les serveurs des salles 61A, 61D, 62A et 62D). Et pour l'autre (salles 61E et 62E), dans les *datacenters* OVHcloud de Roubaix et de Gravelines. Pour tous, le timing pose question. Initialement, on nous avait annoncé un début de remise en service mercredi 24 mars. Aux dernières nouvelles, les démarches ne commenceront pas avant lundi 29. Sur les serveurs des salles 61E et 62E, **le rythme de nettoyage est de 3 baies/jour**, sachant qu'il y en a 32 à traiter.

*Update March,24 6:30pm*

*The cleaning takes time. We have 80 people (SBG3) + 20 people (Croix). On the left, a motherboard with the smoke pollution on the CPU socket. It's very corrosive ! If we power up, it's dead. Same the disk. On the right, the same device 24h after cleaned up [pic.twitter.com/omaOkBSUpk](https://pic.twitter.com/omaOkBSUpk)*

— Octave Klabá (@olesovhcom) [March 24, 2021](#)

## Nettoyage : le temps incompressible ?

Nettoyage également nécessaire pour une partie du matériel de SBG3. Et là aussi, pas d'échéance précise. Que ce soit pour les dédiés, les VPS ou les serveurs cloud (correspondant aux zones OpenStack SBG5 et SBG6).



**Mat.** @s\_mat1234 ·

En réponse à @olesovhcom

Merci Octave, pour les BM à SBG3 / on parle de jours ou d'heures pour finir le nettoyage ? C'est important pour nous pour planifier comme on gère notre PRA de nos clients.



1



**Octave Klaba** @olesovhcom

Je pense que le nettoyage va encore durer 1 semaine.



2



Une part importante des serveurs hébergés dans SBG3 ont néanmoins redémarré. Au dernier pointage, effectué ce jeudi soir, étaient [accessibles](#) 86 % des pCI, 83 % des VPS et 71 % des Bare Metal. Pas de chiffres, en revanche, pour l'offre **Hosted Private Cloud**. Sinon une estimation de capacité : **20 clients rétablis par tranche de trois heures**.

Datacentre	Univers Cloud	Services	Avancement
SBG3	Public Cloud	Public Cloud Instance	86%*
		Public Cloud Storage	Redémarrage le 27 mars
	Hosted Private Cloud	Hosted Private Cloud	Redémarrage progressif des services en cours, dépendant de la configuration initiale des services, avec un planning en rotation 7j/7.
		Veeam Cloud Connect	Redémarrage progressif des services à partir de ce soir 25 mars.
	Bare Metal Cloud	VPS	83%*
		Bare Metal	71%*
SBG4	Bare Metal Cloud	Bare Metal	95%*

Le **stockage objet** (pCS) n'a quant à lui pas encore redémarré. En milieu de semaine, on nous évoquait un possible **accès en lecture seule à partir de samedi 27 mars**. Cela semble se confirmer et pourrait même intervenir ce soir ou cette nuit. Le cluster est reconstitué, mais OVHcloud doit rétablir la redondance pour une partie des données (20 %), dont l'incendie n'a laissé qu'une seule copie. L'accès en écriture ne devrait pas être effectif avant lundi 29.



**Julian Vogin** @LeRoyJulian · 24 mars



En réponse à @olesovhcom

80 personnes ce n'est peut être pas assez puisqu'on est trois jours après la date annoncée de remise en service et que certains VPS de SBG3 ne sont toujours pas up.



3



10



**Octave Klaba** ✓ @olesovhcom · 24 mars



Il n'y a pas moyen de mettre + de gens par étage, sans parler de risque de COVID. On est en vitesse maximale.



3



1



45



**Julian Vogin** @LeRoyJulian · 24 mars



Je comprends bien, mais l'attente dans le flou total depuis plusieurs jours ça commence à peser...



1



1



**Octave Klaba** ✓ @olesovhcom · 24 mars



tu peux pas savoir à quel point ca nous pèse aussi. malgré la fatigue extrême de toutes les équipes lié au travail 24/24 depuis 14J, on ne lâche rien. Mais là avec ce nettoyage, juste, je ne peux pas l'accélérer. J'aimerais déjà qu'on ait les ETA ce qui n'est pas non plus évident



7



3



53



L'accès à pCS permettra de **rétablir les VPS hébergés sur SBG2**. Ou plus exactement les 30 % d'entre eux **qui avaient l'option payante de backup automatisé**.



Starfight

Bonjour @FabienOVH et @AlexL

Mon VPS est sur sbg-4 (vps.hackera.fr) savez vous quand il sera redémarré ?

Merci d'avance et bon courage.

1 réponse ▾



janus57

Bonjour,

théoriquement les VPS sur SBG4 sont perdu (Cf : <https://www.ovhcloud.com/fr/lp/status-services-backup-strasbourg/> ) sauf si vous aviez l'option de backup ou là il y a une chance.

Cordialement, janus57

Reste à savoir sous quelle forme se fera la restauration de ces VPS. Ceux qui se trouvaient « physiquement » dans SBG3 – et qui étaient récupérables sans besoin de *backup* – ont tout simplement redémarré, comme en témoignent plusieurs membres de la [communauté](#) OVHcloud.



*Illustration principale (datacenter Gravelines 1) © OVHcloud*