

Panne: les clients du CIC/Crédit Mutuel privés de retraits par CB

C'est la loi des séries. Ce dimanche, nous évoquions ici une importante panne électrique touchant le centre d'hébergement français de Redbus, plongeant dans le noir des centaines de milliers de sites Web (lire notre article).

Ce lundi, c'est au tour du réseau informatique de la banque CIC/Crédit Mutuel de connaître de gros soucis. En effet, les porteurs de cartes bleues de l'établissement (cartes Visa, Premier, Mastercard...) ont été dans l'impossibilité de retirer de l'argent dans les distributeurs automatiques de billets (DAB) de toutes les banques concurrentes. Les automates affichaient le même message: « *Votre banque refuse l'opération que vous demandez* ». Contacté, le CIC reconnaît une importante panne constatée depuis le matin. Des centaines de clients sans argent ont contacté leurs agences qui ont également confirmé l'incident. Visiblement, seuls les DAB estampillés CIC ou Crédit Mutuel permettaient néanmoins d'effectuer des retraits. La problème a été corrigé pendant la journée. Mais on ne sait pas si cette panne est la conséquence d'une attaque extérieure ou d'un problème interne.