

Pannes d'iPhones : le gouvernement va rencontrer Apple

Le secrétaire d'Etat à la Consommation, Hervé Novelli, doit rencontrer ce vendredi 28 août le directeur commercial d'Apple France, Michel Coulomb. Une **réunion organisée suite à la dizaine d'explosions d'écrans** d'iPhones signalées ces dernières semaines en France.

A en croire l'AFP, le rendez-vous doit servir à «*examiner les suites à donner à la demande formulée par la DGCCRF (Direction générale de la consommation) concernant les **causes de l'implosion** de ces appareils et les mesures éventuelles qu'elle pourrait envisager dans ce cadre*».

La réunion fait également suite aux demandes d'explications formulées par la [Commission européenne](#). Apple avait alors rétorqué qu'il ne s'agissait que d' «*accidents isolés*», attendant toutefois de «*recevoir les iPhones des clients*» avant de se prononcer. Pour autant, le nombre d'[iPhone](#) implorés avec l'écran fissuré s'élève aujourd'hui à onze rien qu'en France...

De plus les cas de [mauvais fonctionnements](#) d'appareil se poursuivent néanmoins puisque le site *01net* explique le **nouveau cas d'un iPod Touch de 16 Go qui aurait « éclaté »** sans mauvaises manipulations.

De son côté, le secrétaire d'Etat «*rappellera les obligations générales de sécurité qui incombent aux entreprises concernant les appareils mis sur le marché à disposition des consommateurs*». **Apple doit donc se justifier** et expliquer si les risques rencontrés peuvent s'étendre aux **26 millions d'iPhones vendus dans le monde** depuis sa sortie en 2007. Sinon le services réclamations vont avoir du pain sur la planche.