

PME: Alcatel-Lucent met à jour ses solutions de communication 'Office'

Alcatel-Lucent se met un peu plus à la portée des PME ou entreprises moyennes: ses nouvelles solutions de communication 'Office' ont été étudiées à un coût abordable et par modules. La nouvelle offre 'Office' regroupe une solution professionnelle de **téléphonie sur IP** (autour d'*OmniPCX Office*), une installation en **réseau local sécurisé**, avec **option Wi-Fi**, et un ensemble d'**applications de communication** et de bureautique portant notamment sur le traitement des messages, avec fonction de « présence » (*Extended Communications Server*).

« Les outils de mobilité et de collaboration sont intégrés dans cet ensemble de solutions afin d'offrir des fonctionnalités de présence, de messagerie unifiée, d'accès partagé aux contacts, calendriers et documents, ainsi que des téléphones sans fil et de bureau dotés de toutes les caractéristiques nécessaires », explique le communiqué de ce 3 mai.

La dimension « **travail collaboratif** » fait également partie intégrante de cette nouvelle offre. Des fonctionnalités de présence ont été ajoutées.

« Alcatel-Lucent innove en proposant des produits capables de transformer la façon dont les PME travaillent en remplaçant la téléphonie d'entreprise basique par une solution globale de communication qui inclut des fonctionnalités de présence, de collaboration et de mobilité », constate un analyste de Current Analysis.

Ces solutions sont distribuées via un **réseau international** de partenaires commerciaux. Un nouveau programme de certification « Office » propose des cycles de formation allant d'un « niveau standard » à un « niveau avancé ».

Il existe un « pack » complet, offre **Global Office** ou un nouveau modèle de facturation par nombre d'utilisateurs, baptisé offre «**Office On Demand Communications** ».

Pas encore d'indication de prix. Seule information: l'offre vise des entités d'une centaine de personnes mais est suffisamment flexible pour supporter jusqu'à 240 postes sur le même site.

<https://www1.alcatel-lucent.com/smb/>