

# Pourquoi Twitter est encore tombé ?

On vous a manqué ? » C'est par ce petit message ironique que Twitter a réagi à une énième panne, mais celle-ci était bien plus importante que d'habitude.

*Twitter is back up for some people, and we're working to make sure our service is available to everyone as quickly as possible. The interruption was due to an internal system change, which we're now fixing. We're sorry for the inconvenience and should be at 100% soon. <https://t.co/HXOIFVbgPK>*

— Twitter Support (@TwitterSupport) [11 juillet 2019](#)

## Un black-out mondial qui a duré une heure

Pendant une heure, ce fut un black-out mondial total, sur mobile et sur ordinateur : les profils indiquaient « -1 abonné » et aucun message ne s'affichait.

D'autres services comme Tweetdeck ont été affectés.

Finalement, c'est à 21h30 heure française que la lumière est revenue, et Twitter a justifié cette panne par une « erreur de configuration en interne ».

C'est la deuxième fois en dix jours que Twitter est inaccessible, mais la dernière fois, c'était la faute à un prestataire.

[En l'occurrence à Cloudflare](#), dont la panne avait aussi eu un impact sur Facebook, Instagram ou encore WhatsApp.

Le 2 juillet, ce sont des millions de sites Internet mais aussi des services en ligne comme Dropbox ou Tweetdeck étaient indisponibles au même moment, affichant le même message d'erreur : « 502 Bad Gateway ».

Ils étaient hébergés chez Cloudflare qui propose toute une variété de services qui vont du CDN, [au DNS](#), en passant par la sécurité et l'optimisation.

Pendant un peu moins d'une heure, ce sont tous ses serveurs qui étaient tombés. L'impact s'était essentiellement fait ressentir en Europe et sur la côte Est américaine.