

Aller de l'avant avec détermination : LifeWorks publie le Rapport 2020 sur les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance

LifeWorks, important fournisseur de solutions de mieux-être global axées sur la technologie, a publié aujourd'hui son Rapport 2020 sur les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG). Ce nouveau rapport sur les enjeux ESG s'inscrit dans la continuité des deux rapports précédents sur la responsabilité sociale d'entreprise, et les activités et les réussites qu'il met en lumière témoignent clairement de l'engagement continu dont fait preuve la société sous sa nouvelle dénomination, LifeWorks, à l'égard du mieux-être global. On y fait notamment état de ce qui suit :

- Adoption de pratiques de gouvernance d'entreprise
- Initiatives pour favoriser la santé mentale des employés et des clients
- Accélération de la mise en œuvre des initiatives de la société en matière d'inclusion et de diversité
- Investissement dans des programmes ayant des répercussions communautaires et réduction au minimum de l'empreinte écologique de la société

« Notre rapport 2020 sur les enjeux ESG présente le lien essentiel entre notre modèle d'affaires, axé sur le mieux-être, et les valeurs organisationnelles qui guident nos interactions avec nos employés, nos clients, nos collectivités et l'environnement. Pour nos parties prenantes, ce rapport souligne notre volonté de progresser avec constance dans les aspects clés de notre rendement en matière d'enjeux ESG, mentionne Stephen Liptrap, président et chef de la direction. Nous continuerons à aller de l'avant avec détermination et, en transformant nos activités dans ce domaine en progrès stratégiques, nous pourrions encore en faire profiter nos parties prenantes. »

Jalons clés

- LifeWorks a signé le Pacte mondial des Nations Unies et a pris un engagement à l'égard des « dix principes » portant sur les droits de la personne, la conduite déontologique, le droit du travail et l'environnement.
- Elle a atteint un excellent taux de satisfaction auprès de ses 100 et 400 principaux clients.
- Elle s'est classée troisième parmi 211 organisations lors d'une évaluation annuelle de la gouvernance d'entreprise effectuée par *The Globe and Mail*, un média d'information au Canada.
- Elle a préparé le rapport selon les *Professional & Commercial Services Standards* du Sustainability Accounting Standards Board (SASB) et a tenu compte des principes d'équilibre, de transparence et d'intégrité des *Global Reporting Initiative Principles* et des normes des *Global Reporting Initiative Standards*.

Importance accordée au « S » dans ESG

Dans la foulée de la pandémie de COVID-19, du recul économique et des conversations croissantes à l'échelle planétaire au sujet de la discrimination systémique et de la lutte contre le racisme, le monde vit une pandémie de troubles de santé mentale. En combinant technologie et talent, LifeWorks a été en mesure de répondre à la demande accrue pour des services numériques en santé mentale et, ce faisant, de soutenir ses quelque 24 000 organisations clientes et de faciliter la vie à leurs employés et aux membres de leur famille.

Pour favoriser le mieux-être mental, physique, financier et social, la société a lancé de nombreux programmes et a actualisé les services existants; voici quelques-unes de ses réalisations :

- Création d'une [Boîte à outils pour les particuliers](#) destinée à développer sa résilience pendant la pandémie de COVID-19
- Élargissement de la portée du [Service de télémédecine](#) de la société en Amérique du Nord
- Partenariat avec les gouvernements du Manitoba et de l'Ontario afin de fournir aux quelque 30 000 résidents de ces provinces canadiennes un accès gratuit à une thérapie cognitivo-comportementale sur Internet au moyen d'[AbilitiTCC](#)^{MC}
- Première diffusion du balado sur le mieux-être [Bien vivre](#) dont le contenu est issu d'un leadership éclairé, lancement de l'[Indice de santé mentale](#) par LifeWorks^{MC} à l'échelle mondiale et, compte tenu de son succès, lancement de l'[Indice de mieux-être financier](#)^{MC}

De plus, la société a réalisé des progrès qui lui permettront d'accélérer la mise en œuvre de la stratégie d'entreprise triennale en matière d'inclusion et de diversité et des initiatives en faveur de l'environnement; en voici quelques-uns :

- Engagement à l'égard de l'Initiative BlackNorth et de l'initiative *CEO Action for Diversity and Inclusion*
- Reconnaissance publique de la part de *The Globe and Mail* pour le travail accompli sur le plan de l'égalité des genres; la société compte un fort pourcentage de femmes aux postes de direction et au sein du conseil d'administration;
- Forte augmentation des scores relatifs à l'engagement des employés par rapport à l'année précédente
- Efforts déployés pour installer les bureaux dans des édifices certifiés LEEDS et BOMA BEST

« Nous n'en sommes qu'au début de ce que nous pouvons accomplir, ajoute Stephen Liptrap. Nos objectifs pour l'avenir sont ambitieux et, alors que notre présence s'accroît à l'échelle mondiale, il nous paraît évident que notre entreprise a la responsabilité d'harmoniser sa stratégie d'affaires avec les besoins des nombreuses collectivités qu'elle sert. »

Cliquez [ici](#) pour lire le rapport complet sur les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance.

À propos de Solutions Mieux-être LifeWorks

Solutions Mieux-être LifeWorks est un chef de file mondial en solutions technologiques œuvrant

auprès de clients qui souhaitent favoriser le mieux-être global de leurs employés tout en renforçant leur résilience organisationnelle. En veillant au mieux-être des gens, nous contribuons au succès des entreprises. Nos solutions portent sur l'aide aux employés et à la famille, la santé et le mieux-être, la reconnaissance, l'administration des régimes de retraite et d'assurance collective, les services-conseils en régimes de retraite et en finances, et les services en actuariat et en placements. Solutions Mieux-être LifeWorks compte au-delà de 7 000 employés au service de plus de 24 000 organisations clientes dans plus de 160 pays. Elle est une société cotée à la Bourse de Toronto (TSX : LWRK). Pour de plus amples renseignements, visitez le site lifeworks.com.

ID-CORP, ID-IR



Consultez la version source sur [businesswire.com](https://www.businesswire.com/news/home/20210713005504/fr/) :
<https://www.businesswire.com/news/home/20210713005504/fr/>