

Atos: L'État de Californie choisit Atos Public Safety LLC pour la transformation de ses systèmes d'appel d'urgence de nouvelle génération (NG9-1-1)

Paris (France) & Irving, Texas (Etats-Unis), le 21 août 2019 – Atos Public Safety LLC, leader international de la transformation digitale et des systèmes de communications critiques, annonce aujourd'hui la signature d'un contrat de cinq ans, d'un montant de 198 millions de dollars américains, avec l'État de Californie, pour transformer le système d'appel d'urgence (9-1-1) de l'État en plateformes de communication de pointe à haut débit et améliorer ainsi les services d'urgence pour le public, les professionnels des appels d'urgence et les premiers intervenants.

Atos Public Safety LLC agira à titre de fournisseur principal de service réseau (*Prime Network Service Provider*) pour la gestion des appels d'urgence de nouvelle génération, assurant la gestion globale des flux d'appels d'urgence pour l'État et l'intégration avec les ESInets, les réseaux IP des services d'urgence régionaux, qui remplacent une technologie vieille de 25 ans. La Californie sera ainsi en mesure d'acheminer, de gérer et de diffuser intelligemment une vaste gamme d'informations en temps réel, y compris des SMS et du texte en temps réel (*Real Time Text*). Cela permet un échange d'informations au sein des centres d'appels d'urgence afin de réduire le temps de réponse, améliorer la connaissance de la situation et accroître la sécurité des premiers intervenants.

« L'accès à un réseau IP NG9-1-1 sûr et fiable aura un impact énorme sur l'efficacité des communications entre les auteurs d'appels d'urgence et les premiers intervenants au sein des collectivités », a déclaré **Rob Clark, Directeur Atos Public Safety LLC**. « La priorité numéro un pour tout État est de protéger ses citoyens et, au XXI^e siècle, cela signifie que quiconque ayant nécessité de passer un appel d'urgence doit pouvoir le faire. C'est un service universel qui doit s'adresser à ceux qui ne sont pas en mesure de parler ».

« Dans un monde connecté de smartphones, il est essentiel que nos capacités de sécurité publique suivent le même rythme que les technologies que les gens utilisent tous les jours », a déclaré **Mark Ghilarducci, Directeur des Services d'Urgence du Gouverneur de Californie**. « Aujourd'hui marque une étape importante dans la modernisation de notre réseau d'appels d'urgence (911) afin de mieux accompagner les répartiteurs, les intervenants d'urgence et finalement de sauver des vies. »

Atos Public Safety LLC s'est vu confié la migration de certains des environnements les plus critiques du monde et apporte la même transformation d'infrastructure de classe mondiale et le même leadership en matière de services gérés à toute industrie qui a besoin d'un choix et d'une expérience éprouvée dans la gestion des services d'urgence.

L'infrastructure flexible permettra également à l'État de Californie d'évoluer à l'avenir vers des technologies telles que les réponses aux appels d'urgence en vidéo et photo.

Le contrat repose sur une relation de près de quatre ans entre Atos Public Safety LLC et l'État de

Californie.

Pour de plus amples informations sur les services d'appels d'urgence NG9-1-1 d'Atos : <https://atos.net/en-na/north-america/ng-9-1-1>

À propos d'Atos

Atos est un leader international de la transformation digitale avec plus de 110 000 collaborateurs dans 73 pays et un chiffre d'affaires annuel de plus de 11 milliards d'euros. Numéro un européen du Cloud, de la cybersécurité et des supercalculateurs, le groupe fournit des solutions intégrées de Cloud Hybride Orchestré, Big Data, Applications Métiers et Environnement de Travail Connecté. Partenaire informatique mondial des Jeux Olympiques et Paralympiques, le Groupe exerce ses activités sous les marques Atos, Atos Syntel, et Unify. Atos est une SE (Société Européenne) cotée sur Euronext Paris et fait partie de l'indice CAC 40.

La raison d'être d'Atos est de contribuer à façonner l'espace informationnel. Avec ses compétences et ses services, le groupe supporte le développement de la connaissance, de l'éducation et de la recherche dans une approche pluriculturelle et contribue au développement de l'excellence scientifique et technologique. Partout dans le monde, Atos permet à ses clients et à ses collaborateurs, et plus généralement au plus grand nombre, de vivre, travailler et progresser durablement et en toute confiance dans l'espace informationnel.

Contact presse:

Sylvie Raybaud – sylvie.raybaud@atos.net – +33 6 95 91 96 71 – @Sylvie_Raybaud

Pièce jointe

- [L'État de Californie choisit Atos pour la transformation de ses systèmes d'appel d'urgence de nouvelle génération \(NG9-1-1\)](#)