

# CallidusCloud dévoile une plate-forme révolutionnaire d'intelligence augmentée pour la performance des ventes, l'exécution et l'apprentissage des clients

Thunderbridge AI<sup>3</sup> combine la puissance de l'intelligence artificielle, l'intégration d'applications et la perspicacité humaine afin de fournir des recommandations contextuelles d'intelligence augmentée à travers la suite Lead to Money

DUBLIN, Californie, 22 septembre 2017 (GLOBE NEWSWIRE). —

[Callidus Software Inc.](#)

(NASDAQ : CALD), leader mondial en solutions infonuagiques pour les

[ventes](#)

, le

[marketing](#)

,

[l'apprentissage](#)

et

[l'expérience client](#)

, a dévoilé aujourd'hui sa nouvelle plate-forme, Thunderbridge Augmented Intelligence – ou Thunderbridge AI<sup>3</sup> – lors de CallidusCloud Connexions (C3) 2017, sa conférence annuelle aux utilisateurs. La nouvelle solution est composée de trois éléments : l'intelligence artificielle, l'intégration d'applications et la perspicacité humaine.

La plate-forme Thunderbridge Augmented Intelligence est une couche logicielle qui applique des techniques d'apprentissage automatique pour les processus des ventes et d'apprentissage afin d'arriver à des actions recommandées pour augmenter les revenus, les bénéfices et l'efficacité des ventes.

Le rôle du comportement et de la perspicacité humaine constitue l'élément clé à Thunderbridge AI<sup>3</sup>. Les recommandations sont précisément adaptées aux différents représentants des ventes, aux dirigeants des ventes et aux responsables des opérations des ventes et sont spécifiques à différents stades dans une affaire. La rémunération incitative, la formation et l'apprentissage sont tous analysés avec le moteur Thunderbridge AI et sont pris en compte dans les actions recommandées qui offrent un réel retour sur investissement rapide. La solution prend en compte tous les éléments du processus des ventes, du « haut de l'entonnoir » à la promotion des ventes et de l'apprentissage et aux paiements d'indemnités.

La clé de Thunderbridge AI<sup>3</sup> est une implémentation simple sans longue période de mise en place. Thunderbridge AI<sup>3</sup> est déjà entièrement intégré à la suite Lead to Money de CallidusCloud. Vous n'aurez pas besoin d'une plate-forme de données distincte ni de scientifiques des données.

« À ce jour, les applications d'intelligence artificielle ont été livrées comme des boîtes à outils avec des implémentations de prestige et dispendieuses que le client doit gérer par lui-même », a dit la PDG de CallidusCloud, Leslie Stretch. « Avec Thunderbridge AI<sup>3</sup>, ce n'est pas le cas. Nous croyons que l'intelligence artificielle doit augmenter les applications existantes et révéler leur vraie capacité d'automatiser et d'optimiser les affaires. »

CallidusCloud a développé la nouvelle plate-forme par-dessus le produit existant Thunderbridge Analytics et la nouvelle fonctionnalité est passée par des années de développement.

La solution a été développée avec la profonde connaissance de CallidusCloud sur la façon dont le processus des ventes B2B fonctionne et sur le niveau exigé de perspicacité et de comportement humain dans ce processus.

« L'intelligence artificielle devrait être une extension des données et de la perspicacité humaine – et non remplacer les humains. Ainsi, les actions recommandées peuvent être substituées dans la plupart des cas par les utilisateurs si elles ne correspondent pas aux circonstances », a déclaré Giles House, EVP et directeur du service technique. « Nous optimisons la perspicacité humaine et la rendons plus précieuse », a-t-il ajouté.

### **Application des quatre lois de l'intelligence augmentée**

Thunderbridge AI<sup>3</sup> a été développé avec quatre principes ou « lois », qui reflètent l'approche de CallidusCloud à l'intelligence augmentée :

1. L'intelligence augmentée doit fournir une amélioration continue du rendement des entreprises ;
2. L'intelligence augmentée doit améliorer le rendement individuel humain ;
3. L'intelligence augmentée doit être facile à mettre en place et à utiliser ;
4. L'intelligence augmentée doit permettre aux humains de substituer des recommandations sauf si cela entre en conflit avec le principe n  
o  
1.

Des exemples sur la façon dont les principes dans cette plate-forme peuvent accélérer les affaires comprennent :

- Les représentants des ventes reçoivent des recommandations précises et individualisées – ou des mandats afin d'améliorer les performances et faire plus d'argent. Ces derniers comprennent les produits optimaux, les forfaits, les prix et les niveaux de remise qui augmentent les chances de conclure une vente tout en tenant compte des marges et commissions. Des parcours d'apprentissage précis peuvent être mandatés ou recommandés par Thunderbridge AI<sup>3</sup> afin d'aider à combler les écarts de rendement.
- Un dirigeant des ventes ou un responsable des opérations des ventes peut améliorer son rendement d'équipe en modifiant ou en corrigeant les règles d'indemnisation autour des produits ou des forfaits. Les changements sont recommandés par Thunderbridge AI<sup>3</sup>. Les dirigeants des ventes peuvent également obtenir une vue de toutes les affaires en cours et être guidés pour prendre les mesures qui permettent de prendre le virage afin d'arriver à sa fin en fin de trimestre.

- Les responsables des opérations des ventes peuvent obtenir un aperçu du rendement de l'équipe des ventes et prendre des mesures pour corriger les erreurs, tels qu'un paiement d'indemnités excessif. Celles-ci sont portées à l'attention au Service des opérations des ventes par Thunderbridge de façon proactive.

### *À propos de C3*

CallidusCloud Connections (C3) 2017 est tenue du 18 au 20 septembre 2017, au Wynn à Las Vegas. C'est le plus grand événement dans son industrie, orienté vers tous ceux qui sont intéressés à rendre leur stratégie du rendement des ventes plus solide et inciter des représentants plus productifs. Tenu par CallidusCloud, une société de gestion du rendement des ventes primée, le C3 réunit les meilleurs solutions, produits et personnes. Les participants au C3 ressortent de l'événement avec des connaissances qui aident leur organisation à économiser des dizaines de millions de dollars en commission sur les ventes, à gagner des milliers d'heures de productivité et à supprimer des millions de dollars dans leurs coûts de formation.

### *À propos de CallidusCloud*

Callidus Software Inc. (NASDAQ : CALD), faisant affaires sous le nom de CallidusCloud

®

, est le leader mondial en solutions infonuagiques pour les ventes, le marketing, l'apprentissage et l'expérience client. CallidusCloud permet aux organisations d'accélérer et de maximiser leur processus des pistes financières avec une suite complète de solutions qui identifient les bonnes pistes, assurent la distribution appropriée des quotas et des territoires, favorisent les forces de vente, automatisent le paramétrage des offres de prix, accélèrent les négociations de contrats et uniformisent la rémunération des ventes – entraînant des affaires plus grandes, plus rapidement. Environ 5 700 grands organismes, dans toutes les industries, font confiance à la suite Lead to Money de CallidusCloud pour conclure davantage d'affaires et gagner plus d'argent, plus rapidement.

© Callidus Software Inc., 2017. Tous droits réservés. Callidus, Callidus Software, le logo de Callidus Software, CallidusCloud, le logo de CallidusCloud, Clicktools, SURVE, syncfrog, TrueComp Manager, ActekSoft, ACom3, iCentera, Webcom, Litmos, le logo de Litmos, LeadFormix, Rapid Intake, 6FigureJobs, RevSym, OpenDB et LeadRocket sont des marques de commerce, des marques de service ou des marques déposées de Callidus Software Inc.

Blog :

[www.calliduscloud.com/salespulse](http://www.calliduscloud.com/salespulse)

LinkedIn :

[www.linkedin.com/company/calliduscloud](http://www.linkedin.com/company/calliduscloud)

Facebook :

[www.facebook.com/callidussoftware](http://www.facebook.com/callidussoftware)

Twitter :

[@calliduscloud](https://twitter.com/calliduscloud)

,

[@calliduscloudIR](https://twitter.com/calliduscloudIR)

Web :

[www.calliduscloud.com](http://www.calliduscloud.com)

Contact presse :

Vénus Picart

CallidusCloud

925 251-2200

[vpicart@calliduscloud.com](mailto:vpicart@calliduscloud.com)

---

*This announcement is distributed by Nasdaq Corporate Solutions on behalf of Nasdaq Corporate Solutions clients.*

The issuer of this announcement warrants that they are solely responsible for the content, accuracy and originality of the information contained therein.

Source: Callidus Software via GlobeNewswire

HUG#2136191