

# Communiqué de presse Capgemini// Fort redressement de l'activité au 3<sup>ème</sup> trimestre 2020

## **Relations Presse :**

Florence Lièvre

Tél. : 01 47 54 50 71

E-mail : [florence.lievre@capgemini.com](mailto:florence.lievre@capgemini.com)

## **Relations Investisseurs :**

Vincent Biraud

Tél. : 01 47 54 50 87

E-mail : [vincent.biraud@capgemini.com](mailto:vincent.biraud@capgemini.com)

## **Fort redressement de l'activité au 3<sup>ème</sup> trimestre 2020**

- **Chiffre d'affaires de 4 008 millions d'euros, en croissance de +18,4% à taux de change constants\* et de -3,6% en organique\***
- **Croissance de plus de 10% du Digital et du Cloud qui représentent désormais plus de 60% du Groupe<sup>1</sup>**
- **Bonne tenue des prises de commandes à 3 896 millions d'euros**

**Paris, le 27 octobre 2020** – Le groupe Capgemini a réalisé au 3<sup>ème</sup> trimestre 2020 un chiffre d'affaires consolidé de 4 008 millions d'euros, en hausse de 15,6% à taux de change courants et de 18,4% à taux de change constants\* par rapport au même trimestre de l'année 2019.

Pour Aïman Ezzat, Directeur général du groupe Capgemini : « *Ce trimestre, qui s'est révélé meilleur qu'anticipé, a été marqué par une nette amélioration de la performance par rapport au 2<sup>e</sup> trimestre, visible sur l'ensemble de nos régions et de nos métiers. Nous continuons notre progression dans le digital et le cloud avec une croissance de plus de 10% et le niveau de prise de commandes est solide. Nous anticipons donc que le 4<sup>ème</sup> trimestre confirme cette tendance favorable, avec une nouvelle amélioration qui devrait cependant s'avérer limitée compte tenu de l'évolution récente de la situation sanitaire. Dans ce cadre-là, notre performance pour l'année 2020 devrait se situer au-dessus du milieu de la fourchette annoncée, tant en croissance qu'en marge opérationnelle, et nous restons confiants sur les perspectives d'amélioration pour 2021.*

Par ailleurs, les travaux d'intégration d'Altran se poursuivent au rythme attendu avec notamment le lancement d'une offre 5G & Edge, la première d'une série dans le domaine de l'« Intelligent Industry ».

Enfin ce trimestre a été marqué par l'adoption de la Raison d'Être du Groupe : « Libérer les énergies humaines par la technologie pour un avenir inclusif et durable ». Co-construite avec l'ensemble des parties prenantes de Capgemini, elle s'appuie sur notre conviction que l'innovation technologique est un progrès qui doit bénéficier à l'humanité au sens large. »

	<i>(en millions d'euros)</i>		<b>Variation</b>	
<b>Chiffre d'affaires</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>À taux de change courants</b>	<b>À taux de change constants*</b>
<b>3<sup>ème</sup> trimestre</b>	3 468	<b>4 008</b>	+15,6%	+18,4%
<b>9 mois</b>	10 475	<b>11 589</b>	+10,6%	+11,3%

Le Groupe a enregistré au 3<sup>ème</sup> trimestre 2020 une amélioration sensible de sa performance par rapport à celle du 2<sup>ème</sup> trimestre, aussi bien en termes de croissance à taux de changes constants\* que sur une base organique\*. A l'instar du trimestre précédent, Capgemini a bénéficié au 3<sup>ème</sup> trimestre du plein effet de l'intégration de la société Altran Technologies (« Altran ») dans le périmètre de consolidation du Groupe.

Avec un chiffre d'affaires de 4 008 millions d'euros réalisé au 3<sup>ème</sup> trimestre 2020, la croissance à taux de change constants atteint ainsi +18,4% par rapport à la même période de 2019, ce qui représente un net renforcement au regard des +13,4% enregistrés au 2<sup>ème</sup> trimestre.

Sur une base organique, c'est-à-dire corrigé des impacts des devises et des variations de périmètre, l'amélioration de la performance est également nettement visible avec un recul du chiffre d'affaires au 3<sup>ème</sup> trimestre contenu à -3,6% sur un an, contre -7,7% au 2<sup>ème</sup> trimestre.

Cette amélioration concerne l'ensemble des métiers et régions du Groupe. Elle reflète également la demande qui accélère à nouveau dans les services liés au **Digital** et au **Cloud** qui, avec une croissance de plus de 10%, représentent plus de 60% de l'activité du Groupe au 3<sup>ème</sup> trimestre 2020<sup>1</sup>.

Sur les 9 premiers mois de l'année, la croissance de Capgemini atteint +10,6% en données publiées et +11,3% à taux de change constants. La croissance organique du Groupe enregistre sur la période un recul limité à -3,5%. Dans le contexte de la crise liée au Covid-19, cela illustre la résilience du chiffre d'affaires de Capgemini, qui a été renforcée ces dernières années par la diversification sectorielle et géographique de la base client du Groupe et le développement d'un portefeuille d'offres innovantes.

## ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ PAR RÉGION

	<b>Variation du chiffre d'affaires par rapport à 2019 à taux de change constants</b>	

	1 <sup>er</sup> trimestre 2020	2 <sup>ème</sup> trimestre 2020	3 <sup>ème</sup> trimestre 2020
Amérique du Nord	-0,6%	+9,0%	+10,0%
Royaume-Uni et Irlande	-2,6%	+3,7%	+9,1%
France	+3,3%	+11,8%	+20,1%
Reste de l'Europe	+5,1%	+24,9%	+32,7%
Asie-Pacifique et Amérique latine	+11,2%	+11,7%	+14,0%
<b>TOTAL</b>	<b>+2,3%</b>	<b>+13,4%</b>	<b>+18,4%</b>

La solide performance du 3<sup>ème</sup> trimestre est alimentée par le renforcement dans chacune des régions du Groupe des taux de croissances annuels par rapport à ceux observés au 2<sup>ème</sup> trimestre. Cette progression des croissances à taux de change constants par région, détaillées dans le tableau ci-dessus, reflète directement le renforcement des dynamiques organiques sous-jacentes (i.e. à taux de change et périmètre constants).

Ainsi au 3<sup>ème</sup> trimestre 2020, par rapport à la même période de 2019 et sur une base organique, la région **Reste de l'Europe** (30% du chiffre d'affaires du Groupe au 3<sup>ème</sup> trimestre 2020) renoue avec la croissance. Les régions **Amérique du Nord** (31% du Groupe) et **Royaume-Uni et Irlande** (11% du Groupe) voient également leur dynamique se renforcer, mais enregistrent encore une contraction organique par rapport à la même période de 2019. Si la **France** (21% du Groupe) est encore la région du Groupe enregistrant la contraction organique la plus marquée, la situation s'est très sensiblement améliorée par rapport au trimestre précédent. Enfin, la région **Asie-Pacifique et Amérique latine** (7% du Groupe) a poursuivi son accélération au 3<sup>ème</sup> trimestre et reste ainsi la région la plus dynamique du Groupe.

La performance par secteur est restée contrastée au cours du 3<sup>ème</sup> trimestre, compte tenu des fortes différences observées en matière d'impact de la pandémie selon les secteurs, mais tous ont enregistré une amélioration par rapport à la situation observée au 2<sup>ème</sup> trimestre. Ainsi, sur une base organique : le secteur public (13% du chiffre d'affaires du Groupe au 3<sup>ème</sup> trimestre 2020) a poursuivi son accélération au 3<sup>ème</sup> trimestre. Les Services financiers (1<sup>er</sup> secteur avec 25% du chiffre d'affaires du Groupe) ont retrouvé la croissance au cours du trimestre écoulé. Le secteur des TMT (13% du Groupe) a également enregistré un net renforcement de sa dynamique mais reste sur le trimestre en légère décroissance. Les secteurs des Biens de consommation (11% du Groupe) et de l'Energie et Utilities (10% du Groupe) ont enregistré un recul légèrement moins important au 3<sup>ème</sup> trimestre que celui qu'ils avaient subi au 2<sup>ème</sup> trimestre. Enfin les secteurs qui avaient été les plus durement touchés par la crise au 2<sup>ème</sup> trimestre, à savoir l'Industrie (23% du Groupe, et qui recouvre également le segment des Sciences de la Vie) et les Services (5% du Groupe, et qui recouvre notamment les transports, l'hôtellerie et la restauration), enregistrent une amélioration notable

avec un recul d'activité sensiblement moins important au 3<sup>ème</sup> trimestre.

## ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ PAR MÉTIER

	Variation du chiffre d'affaires total* par rapport à 2019 à taux de change constants			
	1 <sup>er</sup> trimestre 2020	2 <sup>ème</sup> trimestre 2020	3 <sup>ème</sup> trimestre 2020	
Stratégie & Transformation	+9,6%	+7,6%	+13,5%	
Applications & Technologie	+2,1%	-4,5%	+0,3%	
Opérations & Ingénierie	+3,5%	+69,4%	+70,4%	

Les taux de croissance annuels se sont renforcés au 3<sup>ème</sup> trimestre dans chacun des métiers du Groupe par rapport à ceux observés le trimestre précédent, tant à taux de change constants (cf. tableau ci-dessus) que sur une base organique, c'est-à-dire à taux de change et périmètre constants.

Ainsi sur une base organique : l'activité de conseil en **Stratégie et Transformation** (6% du chiffre d'affaires du Groupe au 3<sup>ème</sup> trimestre 2020) enregistre au 3<sup>ème</sup> trimestre une moindre contraction de son chiffre d'affaires total\*, mais ce métier reste sans surprise le plus affecté par le contexte de crise. Les services d'**Applications** et de **Technologie** (61% du Groupe), qui constituent le cœur de l'activité du Groupe, enregistrent un renforcement sensible de leur activité mais restent cependant en légère décroissance. Les métiers d'**Opérations** et d'**Ingénierie** (33% du Groupe) voient également leur dynamique s'améliorer, tirée par un renforcement de la croissance dans les services d'infrastructure cloud et une légère amélioration de la performance dans les métiers d'Ingénierie.

A taux de change constants, la croissance du chiffre d'affaires total des métiers d'**Opérations** et d'**Ingénierie** reflète en premier lieu la consolidation de l'activité d'Altran dont l'essentiel de l'activité relève de l'Ingénierie. L'impact de la consolidation d'Altran sur les autres lignes de métiers est en revanche beaucoup plus limité.

## ÉVOLUTION DES EFFECTIFS

Au 30 septembre 2020, l'effectif total du Groupe s'établit à 264 600 personnes, soit une augmentation de 20,6% sur un an, liée pour l'essentiel à l'intégration des 50 000 collaborateurs d'Altran. Les effectifs *offshore* représentent plus de 140 000 collaborateurs et constituent 53% de l'effectif total.

## PRISES DE COMMANDES

Les prises de commandes enregistrées au 3<sup>ème</sup> trimestre s'élèvent à 3 896 millions d'euros. Ceci représente une hausse de 17,4% à taux de change constants par rapport à la même période de l'année dernière. Cela se traduit par un ratio « book-to-bill » de 97%, sensiblement stable sur un an,

mais 8 points au-dessus de la moyenne des 5 dernières années pour un 3<sup>ème</sup> trimestre, ce qui reflète un niveau de demande client encourageant pour les trimestres à venir.

## PERSPECTIVES

A l'occasion de la publication des résultats du 1<sup>er</sup> semestre 2020, le Groupe s'est fixé comme objectifs pour l'ensemble de l'année 2020 :

- Une croissance à taux de change constants comprise entre +12,5% et +14,0%, avec une contribution des acquisitions estimée à 17,0% ;
- Une contraction de la marge opérationnelle comprise entre 0,6 et 0,9 point par rapport aux 12,3% atteints en 2019, qui témoigne de la nette amélioration de la résilience ;
- Une génération de *free cash-flow* organique supérieure à 900 millions d'euros.

## CONFÉRENCE TÉLÉPHONIQUE

Aiman Ezzat, Directeur général, et Carole Ferrand, Directeur financier, commenteront cette publication au cours d'une conférence téléphonique qui se déroulera en anglais **ce jour à 8h00 heure de Paris (CET)**. Cette conférence téléphonique sera accessible par webcast, en direct et en rediffusion pendant un an, depuis ce [lien](#).

L'ensemble des documents relatifs à cette publication sera mis en ligne sur le site de Capgemini dédié aux investisseurs, à l'adresse suivante : <https://investors.capgemini.com/fr/resultats-financiers/>.

## CALENDRIER PRÉVISIONNEL

17 février 2021	Résultats de l'année 2020
29 avril 2021	Chiffre d'affaires du 1 <sup>er</sup> trimestre 2021
20 mai 2021	Assemblée générale

## AVERTISSEMENT

Le présent communiqué de presse est susceptible de contenir des informations prospectives. Ces informations peuvent comprendre des projections, des estimations, des hypothèses, des informations concernant des projets, des objectifs, des intentions et/ou des attentes portant sur des résultats financiers futurs, des événements, des opérations, le développement de services et de produits futurs, ainsi que des informations relatives à des performances ou à des événements futurs. Ces informations prospectives sont généralement reconnaissables à l'emploi des termes « s'attendre à », « anticiper », « penser que », « avoir l'intention de », « estimer », « prévoir », « projeter », « pourrait », « devrait » ou à l'emploi de la forme négative de ces termes et à d'autres expressions de même nature. La direction de Capgemini considère actuellement que ces informations prospectives traduisent des attentes raisonnables ; la société alerte cependant les investisseurs sur le fait que ces informations prospectives sont soumises à des risques et incertitudes (y compris, notamment, les risques identifiés dans le Document d'Enregistrement Universel de Capgemini, disponible sur le site internet de Capgemini), étant donné qu'elles ont trait à des événements futurs et dépendent des circonstances futures dont la réalisation est incertaine

et qui peuvent différer de ceux anticipés, souvent difficilement prévisibles et généralement en dehors du contrôle de Capgemini. Les résultats et les événements réels sont susceptibles de différer significativement, de ceux qui sont exprimés, impliqués ou projetés dans les informations prospectives. Les informations prospectives ne donnent aucune garantie de réalisation d'évènements ou de résultats futurs et n'ont pas cette vocation. Capgemini ne prend aucun engagement de mettre à jour ou de réviser les informations prospectives sous réserve de ses obligations légales.

Le présent communiqué de presse ne constitue pas une offre d'instruments financiers au public et ne contient pas d'invitation ou d'incitation à investir dans des instruments financiers en France, aux États-Unis ou n'importe quel autre pays.

## À propos de Capgemini

Capgemini est un leader mondial du conseil, de la transformation numérique, des services technologiques et d'ingénierie. A la pointe de l'innovation, le Groupe aide ses clients à saisir l'ensemble des opportunités que présentent le cloud, le digital et les plateformes. Fort de plus de 50 ans d'expérience et d'une grande expertise des différents secteurs d'activité, il accompagne les entreprises et organisations dans la réalisation de leurs ambitions, de la définition de leur stratégie à la mise en œuvre de leurs opérations. Responsable et multiculturel, avec 265 000 personnes dans près de 50 pays, le Groupe a pour raison d'être de libérer les énergies humaines par la technologie pour un avenir inclusif et durable. Avec Altran, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires combiné de 17 milliards d'euros en 2019.

Plus d'informations sur [www.capgemini.com](http://www.capgemini.com).

\* \*  
\*

## ANNEXES<sup>2</sup>

### TAXONOMIE METIERS

- **Stratégie & Transformation** comprend l'ensemble des activités de conseil en stratégie, innovation et accompagnement de la transformation.
- **Applications & Technologie** regroupe les activités des services applicatifs ainsi que les activités connexes, notamment les services de proximité en technologie.
- **Opérations & Ingénierie** recouvre les autres activités du Groupe, à savoir : les *Business Services* (comprenant le *Business Process Outsourcing* et les services transactionnels), l'ensemble des services d'infrastructure et de cloud et les services de R&D et d'ingénierie.

### DÉFINITIONS

La **croissance organique** du chiffre d'affaires est la croissance calculée **à taux de change et périmètre constants**. Le périmètre et les taux de changes utilisés sont ceux de l'exercice publié. Ce sont également les taux de change de l'exercice publié qui sont utilisés dans le calcul de la **croissance à taux de change constants**.

Réconciliation des taux de croissance	3 <sup>ème</sup> trimestre 2020	9 mois 2020	
<b>Croissance organique</b>	<b>-3,6%</b>	<b>-3,5%</b>	
Impact des variations de périmètre du Groupe	+22,0 pts	+14,8 pts	
<b>Croissance à taux de change constants</b>	<b>+18,4%</b>	<b>+11,3%</b>	
Impact des taux de change	-2,8 pts	-0,7 pts	
<b>Croissance en données publiées</b>	<b>+15,6%</b>	<b>+10,6%</b>	

Pour l'évolution de l'activité par métier, conformément aux indicateurs internes de performance opérationnelle, la croissance à taux de change constants est calculée sur la base du **chiffre d'affaires total**, c'est-à-dire avant élimination des facturations inter-métiers. Le Groupe considère en effet que cela est plus représentatif du niveau d'activité par métier car, avec l'évolution de son activité, le Groupe constate un nombre croissant de contrats dont la mise en œuvre requiert la combinaison de différentes expertises métiers entraînant une augmentation des flux de facturation inter-métiers.

La **marge opérationnelle**, un des principaux indicateurs de la performance du Groupe, est la différence entre le chiffre d'affaires et les charges opérationnelles. Elle est calculée avant les « autres produits et charges opérationnels » qui comprennent les amortissements des actifs incorporels reconnus dans le cadre des regroupements d'entreprises, la charge résultant de l'étalement de la juste valeur des actions attribuées au personnel (y compris les charges sociales et contributions patronales), ainsi que les charges ou produits non récurrents, notamment les dépréciations des écarts d'acquisition, les écarts d'acquisition négatifs, les plus ou moins-values de cession de sociétés consolidées ou d'activités, les charges de restructuration afférentes à des plans approuvés par les organes de Direction du Groupe, les coûts d'acquisition et d'intégration des sociétés acquises par le Groupe y compris les compléments de prix incluant des conditions de présence, ainsi que les effets des réductions, des liquidations et des transferts des régimes de retraites à prestations définies.

Le résultat net normalisé correspond au résultat net (part du Groupe) corrigé des impacts des éléments reconnus en « autres produits et charges opérationnels », net d'impôt calculé sur la base du taux effectif d'impôt. Le **résultat normalisé par action** est calculé comme un résultat de base par action, c'est-à-dire hors dilution.

Le **free cash-flow organique** se définit comme le flux de trésorerie lié à l'activité diminué des investissements en immobilisations incorporelles et corporelles (nets de cession), des remboursements de dette de loyer et ajusté des intérêts financiers payés et reçus.

**Covid-19** : L'impact de la crise sanitaire sur les comptes consolidés du Groupe n'est pas isolé. La définition des indicateurs alternatifs de performance ci-dessus est donc inchangée et, conformément aux pratiques passées, ces comptes comprennent dans les autres produits et charges opérationnels un montant non significatif de coûts incrémentaux et non-récurrents liés à

cette crise.

## ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ PAR RÉGION

	Chiffre d'affaires <i>(en millions d'euros)</i>		Variation	
	3 <sup>ème</sup> trimestre 2019	3 <sup>ème</sup> trimestre 2020	En données publiées	À taux de change constants
Amérique du Nord	1 164	1 218	+4,6%	+10,0%
Royaume-Uni et Irlande	407	443	+8,7%	+9,1%
France	702	842	+20,0%	+20,1%
Reste de l'Europe	913	1 212	+32,8%	+32,7%
Asie Pacifique et Amérique latine	282	293	+3,8%	+14,0%
<b>TOTAL</b>	<b>3 468</b>	<b>4 008</b>	<b>+15,6%</b>	<b>+18,4%</b>

	Chiffre d'affaires <i>(en millions d'euros)</i>		Variation	
	9 mois 2019	9 mois 2020	En données publiées	À taux de change constants
Amérique du Nord	3 412	3 618	+6,0%	+6,1%
Royaume-Uni et Irlande	1 256	1 296	+3,2%	+3,3%
France	2 200	2 454	+11,6%	+11,6%
Reste de l'Europe	2 811	3 384	+20,4%	+20,9%
Asie Pacifique et Amérique latine	796	837	+5,1%	+12,3%
<b>TOTAL</b>	<b>10 475</b>	<b>11 589</b>	<b>+10,6%</b>	<b>+11,3%</b>

## ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ PAR MÉTIER

	Chiffre d'affaires total* <i>(en % du Groupe)</i>	Variation à taux de change constants du Chiffre d'affaires total* du métier
	<b>T3 2020</b>	



Stratégie & Transformation	6%	+13,5%
Applications & Technologie	61%	+0,3%
Opérations & Ingénierie	33%	+70,4%

	<b>Chiffre d'affaires total*</b> <i>(en % du Groupe)</i>	<b>Variation à taux de change constants du Chiffre d'affaires total* du métier</b>
	<b>9M 2020</b>	
Stratégie & Transformation	7%	+10,2%
Applications & Technologie	63%	-0,7%
Opérations & Ingénierie	30%	+48,4%

\* Les termes et indicateurs alternatifs de performance marqués d'un (\*) sont définis et/ou réconciliés en annexe de ce communiqué.

<sup>1</sup> Information sur le périmètre du Groupe hors Altran. La croissance est calculée à taux de change constants.

<sup>2</sup> Dans ces annexes l'arrondi d'une somme peut être différent de la somme des arrondis.

## Pièces jointes

- [Capgemini - 2020-10-27 - Chiffre d'affaires du 3eme trimestre 2020](#)
- [2020\\_10\\_27\\_Capgemini\\_Performance\\_9mois\\_2020\\_Infographie](#)
- [2020\\_10\\_27\\_Capgemini\\_T3\\_2020\\_Infographie](#)