

Dialpad lève 170 millions USD et augmente sa valorisation pour atteindre 2,2 milliards USD à l'heure où la société est à la tête de la nouvelle ère des communications basées sur l'IA

[Dialpad Inc.](#), leader du secteur des communications cloud et de la collaboration basées sur l'IA, a annoncé aujourd'hui un financement de 170 millions USD. Le montant levé et la valorisation de 2,2 milliards USD reflètent l'importance accrue d'une approche véritablement unifiée en matière de communication d'entreprise. À ce jour, Dialpad a levé 418 millions USD de capitaux.

ICONIQ Capital dirige la levée de fonds qui inclut la participation d'Amasia, GV, OMERS Growth Equity, Work-Bench, Section 32, et T-Mobile Ventures. Dialpad utilisera ce financement pour investir dans le développement et l'application de l'intelligence artificielle (IA) native au sein de sa plateforme unifiée ; ainsi que pour recruter les meilleurs talents en matière d'ingénierie des données, de langage naturel, de traitement, d'apprentissage machine et de contact direct avec les clients pour soutenir sa croissance mondiale rapide.

« Dialpad est la plateforme de communications, de collaboration et de centre d'appels basée sur l'IA la plus avancée au monde, qui fournit une solution privilégiant le client et le cloud en proposant des conversations plus efficaces et plus efficaces », a déclaré Craig Walker, fondateur et PDG de Dialpad. « Cette toute dernière levée de fonds, ainsi que la hausse de la valorisation, illustre la dynamique continue de Dialpad et renforce notre engagement à aider les entreprises à se développer ainsi qu'à prospérer dans le monde hybride d'aujourd'hui qui permet de travailler depuis n'importe où. »

« Dialpad s'inscrit au premier plan dans le domaine des solutions de communications, de collaboration et de centre d'appel basées sur l'IA native et dans le cloud. ICONIQ Capital est fière d'investir à nouveau dans la vision de Dialpad qui consiste à délivrer des solutions harmonisées ainsi que des renseignements cruciaux basés sur les données, le tout à partir d'une seule application », a déclaré Will Griffith, associé fondateur d'ICONIQ Capital. « En tant que créateur de Google Voice, Craig Walker sait très bien comment révolutionner une catégorie toute entière. Walker a identifié les difficultés que rencontraient les clients lorsqu'il s'agissait de communiquer à grande échelle dans le cloud. Il applique désormais la même philosophie avec Dialpad, en l'étendant à l'entreprise, et bouleverse à nouveau le statu quo. »

Dialpad est le fournisseur par excellence de Communications en tant que service véritablement unifiées (TrueCaaS™), qui offre aux entreprises et employés la capacité de travailler de manière plus intelligente – et tout aussi facilement – depuis n'importe où et sur n'importe quel appareil. Dans le monde distribué dans lequel nous vivons aujourd'hui, les équipes ont besoin d'une solution fluide de collaboration productive, qui évite également le phénomène croissant de la « surcharge

d'applications ». Simple à déployer et équipée de la technologie [Voice Intelligence](#) (Vi™) pour créer une archive consultable de chaque appel, Dialpad propose tous les modes de communications d'entreprise via un seul écran.

« L'adoption de la plateforme TrueCaaS basée sur l'IA de Dialpad par les clients a atteint un niveau record et continue de s'accélérer », a déclaré Mike Kourey, directeur financier de Dialpad. « Cette levée de fonds de 170 millions USD renforce notre moteur d'innovation inégalé et notre expansion mondiale, en promouvant la vision globale de Dialpad concernant l'avenir du travail, les communications et la collaboration d'entreprise, ainsi que l'expérience client. »

La levée de fonds constitue le tout dernier accomplissement dans une année caractérisée par le franchissement d'étapes majeures pour Dialpad, notamment en termes de croissance, d'expansion mondiale, de partenariats et d'acquisitions.

- Renforcement de l'équipe de haute direction avec l'intégration de directeurs des départements [finance](#), [marketing et ressources humaines](#), et [technologies et opérations](#)
- Augmentation de 50 % des effectifs en glissement annuel, pour atteindre près de 1 000 employés, et développement des opérations en [Australie](#), en [Nouvelle-Zélande](#), au Japon, et dans la région [EMOA](#)
- Acquisitions de [Kare Knowledgeware](#) et de [Koopid](#) pour améliorer l'expérience des clients et des agents grâce à un libre-service numérique, à une IA conversationnelle et à un support omnicanal intelligent
- Partenariat avec [T-Mobile for Business](#) pour améliorer la collaboration permettant de travailler depuis n'importe où
- Plus de [deux milliards de minutes](#) de données analysées, faisant de Dialpad Vi le modèle de transcription [le plus précis dans le secteur des communications d'entreprise](#)
- Reconnue en tant qu'Acteur majeur (Major Player) dans l'[IDC MarketScape 2021](#), intégrée au [Gartner Magic Quadrant](#) pour la troisième année consécutive, au [Contact Center Buyers Guide 2021](#) de Frost & Sullivan, et nommée en tant que leader dans le [SPARK Matrix 2021](#) et dans de [multiples catégories G2](#)
- Sponsoring maillot pluriannuel et [fournisseur officiel de communications des Sacramento Kings](#) de la NBA, accord qui inclut plusieurs initiatives philanthropiques notables

Ressources supplémentaires

- En savoir plus sur les acquisitions de [Kare](#) et [Koopid](#) par Dialpad
- Découvrez comment l'[écosystème croissant de partenaires](#) de Dialpad améliore les expériences des clients
- Pour en savoir plus sur la récente [nomination du directeur financier](#) de Dialpad, veuillez consulter le communiqué de presse

Réseaux sociaux :

- Web : <https://www.dialpad.com/>
- Blog : <https://www.dialpad.com/blog/>
- Twitter : <https://twitter.com/dialpadHQ/>
- LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/dialpad/>
- Facebook : <https://www.facebook.com/DialpadHQ/>

- Instagram : <https://www.instagram.com/DialpadHQ/>

À propos de Dialpad

Dialpad est le leader mondial des communications d'IA pour les entreprises, et transforme la manière dont le monde travaille ensemble. Les clients de Dialpad bénéficient de communications véritablement unifiées pour les entreprises et les clients, incluant système de téléphonie dans le cloud pour les entreprises, messagerie texte et messagerie d'équipe, réunions vidéo, ainsi que le centre d'appels basé sur l'IA le plus avancé au monde – le tout en une seule et formidable application. Plus de 7 000 marques innovantes et plusieurs millions de personnes utilisent Dialpad pour connecter leurs équipes n'importe où, notamment Motorola Solutions, Netflix, T-Mobile, Uber et WeWork. Visitez www.dialpad.com pour en savoir plus et obtenir une démonstration.

Le texte du communiqué issu d'une traduction ne doit d'aucune manière être considéré comme officiel. La seule version du communiqué qui fasse foi est celle du communiqué dans sa langue d'origine. La traduction devra toujours être confrontée au texte source, qui fera jurisprudence.



Consultez la version source sur [businesswire.com](https://www.businesswire.com) :
<https://www.businesswire.com/news/home/20211216005250/fr/>