

L'EDI de TrueCommerce reconnu comme un leader par les utilisateurs vérifiés sur G2 Crowd

Cette excellente évaluation s'explique par le niveau élevé de satisfaction des clients et la forte probabilité de recommandation par des utilisateurs vérifiés

PITTSBURGH, 16 avr. 2019 (GLOBE NEWSWIRE) — TrueCommerce , fournisseur mondial de solutions de connectivité, d'intégration et de commerce unifié pour les partenaires commerciaux, a annoncé aujourd'hui que sa plateforme d'échange de données informatisé (EDI) se positionnait dans la catégorie Leaders du secteur [G2 Grid pour les plateformes EDI](#). Le produit a été identifié comme l'un des meilleurs de sa catégorie, en raison du niveau élevé de satisfaction de la clientèle et de la forte probabilité d'être recommandé par des utilisateurs vérifiés sur [G2](#), le principal site Web d'évaluation de solutions d'affaires au monde.

« Nous travaillons sans relâche pour rendre notre technologie de commerce unifié la plus efficace possible et pour offrir à la clientèle un service haut de gamme », a déclaré Haitham Ghadiry, vice-président des ventes et du marketing chez TrueCommerce,. « Et nous sommes ravis que nos efforts aient été reconnus par nos juges les plus précieux : nos clients. Le classement G2 prouve que les investissements de TrueCommerce dans les domaines de l'assistance à la clientèle, de la fiabilité des produits et de la facilité d'utilisation portent leurs fruits. »

TrueCommerce se classe comme Leader dans le rapport du printemps 2019 G2 Grid pour l'échange de données informatisé (EDI) en raison de son évaluation positive de la part d'utilisateurs vérifiés dans le cadre d'une comparaison avec des produits similaires de la catégorie EDI. Pour être inclus dans le rapport, un produit doit avoir reçu au moins dix évaluations.

« Les classements relatifs aux rapports G2 sont basés sur des données fournies par de véritables utilisateurs », a déclaré Michael Fauscette, directeur de la recherche chez G2. « Nous sommes ravis de communiquer les résultats des produits classés sur notre site, car ils représentent la voix de l'utilisateur et offrent des indications très éclairantes aux acheteurs potentiels du monde entier. »

Les critiques de G2 ont attribué à TrueCommerce une note élevée pour la valeur commerciale du produit et le service client exceptionnel.

Exemples de commentaires de clients postés sur le site Web G2 :

« Le logiciel offre une grande flexibilité (mappage) pour permettre de nombreux scénarios différents, à la fois de votre côté et de celui de votre client. Excellente intégration avec mon logiciel back-end (Sage 50). Le service client est excellent ! Généralement très réactif et compétent. Les représentants sont compétents, mais ont également accès à des niveaux d'assistance plus élevés en cas de besoin (et n'ont pas peur d'utiliser la ressource). Très satisfait dans l'ensemble. Excellent rapport qualité / prix ! »

« C'est un système très flexible avec une excellente équipe d'assistance. L'intégration avec la plupart des

détaillants de grande surface se fait sans heurts et il n'est pas nécessaire d'effectuer beaucoup de tests avant la mise en service. L'option d'impression d'étiquettes est également un plus intéressant. »

« Le service client est fabuleux. Il semble que ce soit une petite équipe car j'ai toujours affaire aux mêmes représentants, mais ils sont compétents et prennent toujours le temps de répondre à mes questions. Le système est très simple à utiliser. Une fois que vous vous êtes habitué à la structure et au fonctionnement du système, il est très facile de naviguer dans ce programme. Vous avez l'essentiel, rien de superflu. C'est tout ce que l'on demande. »

« Un avantage est de pouvoir communiquer instantanément avec nos clients lorsque les commandes sont reçues. Nous pouvons soit confirmer le bon de commande soit, si des modifications doivent être apportées, je peux soumettre cette demande via le système EDI immédiatement pour un traitement rapide. Cela nous permet de traiter les commandes de nos clients beaucoup plus rapidement. »

L'EDI de TrueCommerce est une extension de TrueCommerce Foundry, une vaste gamme de **services de commerce unifié** et d'applications qui connectent clients, fournisseurs, canaux et systèmes. Cette plateforme révolutionne la visibilité et la collaboration de la chaîne logistique en aidant les entreprises à tirer le meilleur parti de leurs initiatives omni-canal grâce à la connectivité P2P professionnelle, à la gestion des commandes, au réapprovisionnement collaboratif, au traitement intelligent, aux analyses inter-fonctionnelles et à la gestion des informations produit.

La solution s'appuie sur le réseau de commerce mondial TrueCommerce, qui compte plus de 92 000 détaillants, distributeurs et fournisseurs de services logistiques pré-connectés. Véritable fournisseur de services gérés, TrueCommerce gère le processus d'intégration des nouveaux partenaires commerciaux et assure la gestion courante des modifications de mappage et d'étiquetage spécifiques à chaque partenaire.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur <https://www.truecommerce.com/solutions/truecommerce-platform/web-based-edi>

À propos de G2 Crowd

[G2](#) Crowd, la première plateforme mondiale d'évaluation de solutions d'entreprise, s'appuie sur plus de 680 000 avis d'utilisateurs pour améliorer les décisions d'achat. Les professionnels, les acheteurs, les investisseurs et les analystes utilisent le site pour comparer et sélectionner les meilleurs logiciels et services sur la base d'évaluations par des pairs et de données sociales consolidées. Chaque mois, plus d'un million de personnes visitent le site de G2 Crowd pour obtenir des informations précieuses.

À propos de TrueCommerce

TrueCommerce est le moyen le plus complet de connecter votre entreprise à la chaîne d'approvisionnement, en intégrant tout, de l'EDI à la gestion des stocks, en passant par le traitement des commandes, les vitrines et marchés numériques, votre système commercial et les étapes suivantes. Pour rester en tête sur le marché mondial dynamique d'aujourd'hui, les entreprises doivent pouvoir exercer leurs activités dans de nombreuses directions différentes à la fois. Mais souvent, cela signifie avoir recours à trop de solutions et de montages. Depuis des décennies, TrueCommerce aide les entreprises à être plus connectées, mieux soutenues et mieux

préparées pour l'avenir. C'est pourquoi des milliers d'entreprises, des startups aux entreprises de Fortune 100, dans différents secteurs, nous font confiance.

TrueCommerce : Faites des affaires tous azimuts

our de plus amples informations, rendez-vous sur <https://www.truecommerce.com>.

Contact TrueCommerce pour les médias :

Yegor Kuznetsov

TrueCommerce

703-209-0167

yegor.kuznetsov@truecommerce.com