

# Les Thermes de Balaruc-les-Bains simplifient leur parcours curiste et se digitalisent grâce la solution Maia de Cegedim Santé

- Un partenariat inédit dans l'univers du thermalisme -

[Cegedim Santé](#), filiale de [Cegedim](#) dédiée à l'accompagnement des professionnels de santé et des patients en France, a été choisie par l'établissement thermal de Balaruc-les-Bains (situé dans le département de l'Hérault) pour sa solution de prise de rendez-vous en ligne et de téléconsultation [Maia](#). Leur ambition commune est de proposer aux professionnels de santé et aux curistes une expérience inégalable. Ce partenariat inédit apporte une réponse aux nouvelles évolutions et attentes du secteur thermal.

Pour [Cegedim Santé](#), ce partenariat marque sa volonté d'améliorer l'accès à la santé pour tous et de fluidifier le parcours de soins en proposant des solutions innovantes à tous les professionnels de santé quel que soit leur mode d'exercice.

## **Une première dans l'univers du thermalisme**

*Les Thermes de Balaruc-les-Bains* pouvant accueillir jusqu'à 1500 personnes lors de certaines arrivées en cure, le délai d'attente pour s'inscrire sur place et récupérer son planning de soins pouvait s'avérer un peu long. Les Thermes souhaitaient donc apporter un nouveau service à leurs curistes et faciliter l'accès aux soins avec une solution capable de simplifier le parcours d'inscription en amont de leur arrivée.

Le choix de l'établissement s'est donc porté sur la solution [Maia](#) qui répondait en tous points à ces attentes. *Les Thermes de Balaruc-Les-Bains* proposent désormais à leurs patients la solution de prise de rendez-vous en ligne et de téléconsultation [Maia](#).

*« Nous accueillons aux Thermes de Balaruc-les-Bains, au plus fort de leur fréquentation, jusqu'à 1 500 curistes par semaine. Ce partenariat va nous permettre de fluidifier leurs arrivées, pour leur plus grand confort. Cela va aussi dans le sens de la digitalisation croissante des seniors. En 2018, 30% des curistes qui venaient en cure avaient un mail, aujourd'hui ils sont plus de 70% », déclare **Paul-François Houvion, Directeur général de la SPLETH (Société publique locale d'exploitation des Thermes de Balaruc-les-Bains).***

Désormais, après sa première consultation avec le médecin thermal, le curiste peut s'inscrire très rapidement aux Thermes de Balaruc-les-Bains depuis [le site Maia](#). Il n'a plus alors qu'à récupérer son dossier sur place et démarrer sa cure en toute sérénité.

## **Un parcours de cure dématérialisé et personnalisé**

Cette gestion du rendez-vous en ligne s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue du

parcours de cure, de la satisfaction du curiste et de son confort au sein de l'établissement thermal.

L'ambition *des Thermes de Balaruc-Les-Bains* est, à plus long terme, de digitaliser l'ensemble du processus de préparation et d'inscription à la cure, en proposant aux curistes de réserver les consultations médicales sur la [plateforme Maiia](#) – quelques médecins thermaux y sont déjà inscrits – et plus encore, d'assurer une prise en charge dématérialisée de la cure par l'Assurance Maladie.

### **Comment s'inscrire sur la plateforme Maiia ?**

Rapide et gratuit, en quelques clics, le patient accède à l'agenda des praticiens et sélectionne le jour et l'heure de son choix. Le patient a le choix de planifier une cure pour une ou deux personnes, ce qui permet de traiter les deux dossiers, pour un couple par exemple, de manière simultanée. Un mail de confirmation est adressé quand le rendez-vous est validé.

Avant toute réservation dans un établissement thermal, une prescription médicale est nécessaire, notamment pour pouvoir bénéficier de la prise en charge de la cure par l'assurance maladie si elle est éligible.

*« Ce partenariat s'inscrit parfaitement dans la vocation de Maiia qui est de faciliter l'accès aux soins des patients auprès des tous les professionnels de santé, que ce soit en médecine de ville, à la pharmacie, et à présent dans les thermes. Nous sommes très fiers de contribuer à améliorer le parcours des curistes des Thermes de Balaruc-Les-Bains », indique **Matthieu Becamel, Directeur communication et marketing de [Cegedim Santé](#).***

### À propos des Thermes de Balaruc-les-Bains

Au cœur de la lagune de Thau, proche de la Méditerranée, Balaruc-les-Bains est une station thermale dont la qualité de l'eau est réputée depuis l'Antiquité et reconnue scientifiquement pour ses bienfaits thérapeutiques depuis le XVIème siècle. Un établissement thermal ambitieux y voit le jour en 2015, structuré en Société Publique Locale d'Exploitation (SPLE), un statut unique sur ce marché en France. Trois actionnaires publics sont réunis dans la gestion des Thermes de Balaruc-les-Bains, qui comprend une activité thermale, un spa thermal et une marque de cosmétique à base d'eau thermale. La double orientation thérapeutique des Thermes de Balaruc-les-Bains en rhumatologie et phlébologie attire de nombreux curistes et place l'établissement en tête de la fréquentation d'établissements thermaux en France avant la crise COVID (53.000 curistes en 2019, soit près de 10% du marché thermal français).

### A propos de Cegedim Santé

Filiale de Cegedim dédiée à l'accompagnement des professionnels de santé et des patients en France, Cegedim Santé représente l'ensemble des solutions en santé interopérables de Cegedim, utilisées par 100 000 professionnels de santé qui nous font confiance et portées par des équipes pluri-professionnelles de 1300 collaborateurs engagés, présents dans toute la France. Sa vocation est d'aider les professionnels à se concentrer sur le soin de leurs patients, ainsi que d'améliorer l'accès et les parcours de soins. Cegedim Santé rassemble les 3 filiales historiques du Groupe : CLM, RM Ingénierie et Maiaia. La mutualisation de leurs technologies, produits & services et savoir-faire permet de proposer des solutions logicielles et services qui couvrent la totalité des besoins de tous les professionnels de santé et des patients.

Pour en savoir plus : [www.cegedim-sante.com](http://www.cegedim-sante.com) / @CegedimSante

### A propos de Cegedim :

Fondé en 1969, Cegedim est un groupe innovant de technologies et de services spécialisé dans la gestion des flux numériques de l'écosystème santé et BtoB, ainsi que dans la conception de logiciels métier destinés aux professionnels de santé et de l'assurance. Cegedim compte plus de 5 600 collaborateurs dans plus de 10 pays et a réalisé un chiffre d'affaires de 525 millions d'euros en 2021.

Cegedim SA est cotée en bourse à Paris (EURONEXT : CGM).

Pour en savoir plus : [www.cegedim.fr](http://www.cegedim.fr)

Et suivez Cegedim sur Twitter : [@CegedimGroup](https://twitter.com/CegedimGroup), [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/cegedim) et [Facebook](https://www.facebook.com/cegedim).

<b>Aude BALLEYDIER</b> <b>Cegedim</b> Responsable Communication et Relations Médias Tél. : +33 (0)1 49 09 68 81 <a href="mailto:aude.balleydier@cegedim.fr">aude.balleydier@cegedim.fr</a>	<b>Matthieu BECAMEL</b> <b>Cegedim Santé</b> Directeur Communication et Marketing Tél : +33 (0)7 63 85 75 01 <a href="mailto:matthieu.becamel@maiaia.com">matthieu.becamel@maiaia.com</a>	<b>Sophie FAROUX</b> <b>.becoming</b> Consultante en Relations Médias Tél. : +33 (0)6 52 21 17 30 <a href="mailto:sophie.faroux@becoming-group.com">sophie.faroux@becoming-group.com</a>	
--	--	---	--

### Service de presse des Thermes de Balaruc-les-Bains

Anne Perthuis au 06 14 02 74 26, [aperthuis@les-influenceurs.com](mailto:aperthuis@les-influenceurs.com)

Fanny Bezol au 06 74 32 81 16, [fbezol@les-influenceurs.com](mailto:fbezol@les-influenceurs.com)

### Pièce jointe

- [220307\\_CP\\_Maiaia x Balaruc\\_Les\\_Bains\\_VF](#)