

Sérieux problèmes d'autonomie pour les smartphones Pixel de Google

Un nouveau problème est recensé sur les **Pixel** de Google. Des smartphones qui se veulent pourtant de haut de gamme. Et que l'on pourrait – à ce titre – espérer exempts de défauts.

[Sur Reddit](#), un utilisateur rapporte que son smartphone s'est plusieurs fois coupé en pleine utilisation, alors même que la batterie affichait **25-35 %** de capacité restante. Soit de quoi utiliser le smartphone pendant encore **3 à 4 heures**.

Ce souci d'extinction prématurée du Pixel a précédemment été constaté sur le **Nexus 6P**. Les utilisateurs ne s'attendaient toutefois pas à ce qu'il soit aussi présent sur la gamme Pixel. Il est possible que ce problème de batterie soit **d'ordre logiciel**. Il semble en effet être apparu lors de la sortie **d'Android 7.1.1**.

Un service client peu proactif ?

Face aux problèmes de batterie, les constructeurs n'adoptent pas tous la même politique. **Samsung** a purement et simplement opté pour un rappel de ses produits défectueux. Quant à **Apple**, il propose le remplacement des batteries inopérantes de certains iPhone 6s. Le service client de **Google** semble gérer les soucis de ses smartphones au cas par cas.

Et il a fort à faire. Dans l'article « [Freezes en série pour les smartphones Pixel de Google](#) », nous évoquons en effet les autres problèmes touchant la gamme Pixel : **blocages du combiné**, mais aussi problèmes de micro, de connectivité 4G ou encore lors des prises de vue.

À lire aussi :

[Google lance ses concurrents de l'iPhone 7, les Pixel et Pixel XL](#)

[Andromeda : la fusion de Chrome OS et Android bientôt en piste](#)

[Top départ pour Android 7.0 Nougat : les nouveautés, les terminaux](#)