

# Quand Microsoft conseille d'utiliser Google Chrome pour consulter Hotmail

Vous ne parvenez pas à utiliser correctement votre messagerie **Microsoft Hotmail** avec Internet Explorer? Qu'à cela ne tienne, utilisez le navigateur concurrent **Google Chrome**. C'est en substance ce que conseille la firme de Redmond. Selon [The Register](#), Microsoft conseille aux internautes qui utilisent la nouvelle version de son service de messagerie Hotmail et qui rencontrent des difficultés d'utilisation, d'avoir recours (en dernier lieu s'entend) au navigateur Google Chrome plutôt qu'à Internet Explorer pour pouvoir surfer tranquillement sur Hotmail.

La firme de Redmond a en effet confirmé que la nouvelle mouture de son webmail, déployée depuis la mi-juin dans le monde, comporte **quelques bogues**. Ainsi, certains utilisateurs ne peuvent pas se connecter à Hotmail depuis Internet Explorer, ne peuvent pas composer de nouveaux e-mails ou ont des difficultés à les lire et à les envoyer.

**Une erreur de script** fait notamment son apparition quand on souhaite accéder à sa boîte de réception. Ou alors, lorsque le mode «contraste élevé» est activé, il est impossible de lire ses messages.

Microsoft fournit [quelques solutions pour régler ces problèmes](#). Il conseille ainsi de ne pas utiliser la version Web de **Live Messenger** en même temps que Hotmail. Pas très pratique.

La firme de Redmond recommande aussi aux **350 millions d'utilisateurs** de son webmail de ne pas accéder à leur messagerie depuis des versions vieillissantes des navigateurs, comme Safari 3 ou Firefox 2. Des versions plus récentes, comme son propre navigateur Internet Explorer 6, 7 et 8, Firefox 3, Safari 4 ( [ou 5](#) ) sont mises en avant.

Plus surprenant: l'éditeur donne **une place particulière à Google Chrome** (dont les mises à jour automatiques assurent à l'utilisateur de toujours disposer de la version la plus récente). Selon lui, ce navigateur serait totalement compatible avec la nouvelle version de Hotmail! Autrement dit, pour bénéficier confortablement de la plate-forme de messagerie de Redmond, tournez vous vers le navigateur du concurrent.

Microsoft travaille actuellement à l'**élaboration d'un correctif** chargé de réparer les bogues constatés. Il devrait être disponible prochainement. Il reste aussi à espérer qu'Internet Explorer 9, [dont la première bêta est attendue pour septembre](#), fonctionnera parfaitement avec Hotmail.

Source: [lTespreso.fr](#)