

Renseignements: les 118 XYZ débarquent

En avril 2006, le mythique 12, le service des renseignements téléphoniques de France Télécom ne sera plus actif. Un changement historique! En attendant, la concurrence débarque ce mercredi.

Vingt-sept sociétés exploiteront des numéros à six chiffres commençant par 118 sur un marché français estimé à 300 millions d'euros (450 millions d'appels par an) ! Un gâteau dont tout le monde veut la plus grosse part! C'est la concurrence qui a réussi à « tuer » notre mythique 12. Suite à une plainte de fournisseurs de services similaires concurrents, le Conseil d'Etat a jugé que le 12 ne devait plus être utilisé car il constituait une « *distorsion à l'objectif de concurrence effective et loyale* » sur ce marché. En effet, la concurrence doit utiliser des numéros plus longs et plus complexes pour le même service. En juin dernier, l'Arcep, le régulateur des télécoms, a procédé au tirage au sort et a attribué les numéros aux opérateurs candidats. Les 27 candidats sur 31 retenus par l'Arcep ont pu choisir un ou plusieurs numéros à six chiffres commençants par 118. L'ordre de choix a été déterminé par ce tirage au sort. Parmi les premiers à se lancer : France Télécom et sa filiale PagesJaunes qui vont proposer quatre numéros, le groupe allemand Telegate qui a signé des partenariats avec SFR et Bouygues Telecom et qui profite du très porteur 118 000, le britannique Le Numéro ou Allo Bottin. Il faudra compter au minimum 0,56 euro par appel pour un renseignement sans mise en relation, le service actuel de France Télécom étant facturé 0,90 euro et la mise en relation 15 centimes. Mais pour se démarquer, ces nouveaux acteurs joueront la carte du service. Il s'agit également de justifier des prix parfois prohibitifs... Ainsi, le 118 000 (Telegate) proposera un service de recherche inversée, la mise en relation, l'envoi de renseignements par SMS, la catégorisation professionnelle et, dans le courant 2006, des informations touristiques, des services de loisirs, des infos pratiques, des services d'urgence et géolocalisés. **Les numéros attribués**

L'Annuaire Universel: 118 012 TELEDIS: 118 222 Telegate France:: 118 000, 118 555, 118 321, 118 787, 118 247, 118 244 Services de renseignements téléphoniques SA: 118 822 Le Numéro France: 118 218, 118 318, 118 220, 118 075, 118 713, 118 910, 118 880 Intra Call Center: 118 001 11883 Telecom GmbH: 118 833 Renseignement Téléphonique Français: 118 866 Ingénierie de Communications Pédagogique: 118 666 118866 Ltd: 118 600, 118 900 SFR: 118 777, 118 700 EDA France: 118 800 Pictures on Line: 118 811 Conduit: 118 500, 118 050 PCCI UK: 118 444 Belgacom SA: 118 999, 118 007 NRJ Mobile: 118 333 Allo Bottin: 118 612, 118 268 PIXTEL: 118 888, 118 006 Le Service Universel de Renseignements Téléphoniques: 118 400 FREE: 118 818, 118 212, 118 718, 118 844, 118 870 France Télécom: 118 712, 118 711, 118 710, 118 808, 118 810, 118 088, 118 009 Telenet Hosting: 118 018 Bouygues Telecom: 118 812 1 23 Multimédia: 118 200, 118 855 Telemedia: 118 300