

Retour à la normale chez Redbus

Fin de crise chez Redbus Interhouse, principal hébergeur professionnel français. Suite à la mega-panne électrique de dimanche (lire nos articles), les serveurs des hébergeurs de nombreux sites français étaient encore hier alimentés par des groupes électrogènes.

Dans la nuit de mardi à mercredi, les opérations de basculement sur le réseau EDF ont été programmées et se sont déroulées avec succès malgré le risque d'une nouvelle coupure. Selon un communiqué de Redbus: « *Le site est normalement alimenté par EDF, la charge Clients est sur UPS et les process de secours générateurs ont été testés positivement* ». L'entreprise devra désormais dédommager ses clients, ce qui risque de lui coûter cher... Cette crise a également pour conséquence un changement de discours de Redbus qui admet qu'il n'est plus possible aujourd'hui de promettre 100% de sécurité à ses clients (lire notre article). D'ailleurs, selon *Zataz*, l'argumentaire commercial que l'on peut trouver sur le site de Redbus a déjà été modifié. On pouvait y lire : « *Alors plutôt que de garantir 99,99 % de disponibilité, nous en garantissons 100 %* ». Aujourd'hui, cette phrase a disparu...