

Salon CoIP: un cycle de 30 conférences 'accessibles'

Le programme, comptant 30 conférences et des tables-rondes, est réparti sur 2 jours: « Il ne s'agit pas de grand-messe pour hyperspécialistes des standards et des protocoles, mais plutôt d'interventions didactiques des principaux acteurs de l'offre, de témoignages d'entreprises clientes et de présentations démonstratives.

Pour résumer, les principaux thèmes abordés sont:

- voix et téléphonie sur IP
- vidéo/visio conférences
- travail collaboratif
- convergence fixe-mobile, IP mobile
- qualité de service
- Centrex IP et 'outsourcing'/ externalisation
- communication unifiée (convergence des messageries, fixe, mobile, vocale, écrite...)
- sécurité IP et VoIP
- centres d'appels, centres de contacts 100% IP

Pour plus d'information, et inscription:

www.salon-coip.com