

# SAP : les DSI en croisade contre la hausse des tarifs de maintenance

La pilule a toujours du mal à passer. Cet été, SAP annonçait brutalement que le coût de maintenance de ses logiciels allait passer de 17% du coût de la licence à 22% d'ici 2012. La hausse commencera à être appliquée dès le début de l'année prochaine.

Malgré les justifications du géant allemand : systèmes de plus en plus complexes qui exploitent des logiciels tiers..., les clients grognent et jugent la hausse disproportionnée. Selon *les Echos*, la fédération internationale Sugem composée de DSI et qui regroupe une trentaine de clubs nationaux d'utilisateurs SAP, a envoyé le 1er septembre 2008 un courrier aux deux co-p-dg du groupe SAP, Henning Kagermann et Leo Apotheker.

Son contenu est sans appel. L'association souligne des « retours extrêmement négatifs de la part des entreprises membres » « *SAP compromet sa stratégie de réduire le « coût total de possession » qui était un critère-clé pour investir dans ce logiciel* », affirment les trois présidents de Sugem. Et de demander à l'éditeur de remettre en cause sa décision.

« *On ne voit pas très bien où est la valeur ajoutée de la hausse de la maintenance* », explique pour sa part au quotidien Jean Leroux, président de l'association française USF (Utilisateurs SAP francophones) « *Les utilisateurs seront davantage accompagnés et la communication améliorée* », répond Lionel Schwirtz, directeur ventes-maintenance de SAP France.

**A lire également : [TRIBUNE : Pourquoi SAP augmente-t-il ses tarifs de maintenance ?](#)**

**Et : [TRIBUNE: Comment scier la branche... ou l'argent du beurre – chez SAP ?!](#)**