

Seagate reconnaît les failles sur ses disques durs

Le groupe Seagate vient d'indiquer que ses disques durs de la gamme **Barracuda 7200.11** mais aussi DiamondMax 22, ES.2 SATA et SV35 avaient bien quelques problèmes de plantage. Les **modèles 1 To** fabriqués en décembre 2008 n'étant pas stables, le constructeur s'est vu recevoir une **kyrielle de critiques par les consommateurs**.

[Seagate](#) s'engage alors à fournir une mise à jour gratuite du firmware à ceux concernés par ce problème. De même, la société a mis en place une **assistance téléphonique** ainsi qu'une adresse mail (discsupport@seagate.com) pour recevoir les clients infortunés.

Dans une note, le groupe explique les détails du défaut. Il s'agirait *a priori* d'une anomalie qui fait que « *l'utilisateur n'a pas accès aux données du disque dur lorsque le système hôte fonctionne* ». En conséquence, la société explique qu'elle offre le recouvrement des données pour ceux qui ont été lésés.

Même si officiellement [Seagate](#) estime que les anomalies n'ont touché « *qu'une petite partie des possesseurs* », certains spécialistes de RetroData interrogés par le site *Computerworld* estiment à « **30% le nombre d'utilisateurs touchés** sur les modèles Barracuda 7200.11 ».

Déjà, nos confrères de [Gizmodo](#) avaient ciblé des **problèmes de micro-logiciel** comme pouvant être la cause de ces arrêts intempestifs. Pour autant rien n'indique que le modèle n'a encore été retiré de la vente...