

SFR affûte ses offres de roaming à la veille des vacances

Après les offres *low cost* sans engagement, les opérateurs français se battent désormais sur le terrain de l'itinérance internationale. Un mouvement amorcé en 2013 par Free qui pousse à **intégrer toujours plus les communications passées depuis l'étranger dans les forfaits mobiles**. Orange, Bouygues Telecom et SFR, tous les acteurs nationaux et des alternatifs comme MobileGlobe disposent de leurs offres propres, plus ou moins comparables.

Consommation par paliers

A l'avant-veille de la période estivale, SFR vient d'enrichir son offre. Alors que l'opérateur propose notamment [un forfait dédié à l'Europe](#) et intègre certains services dans ses formules Carrées à partir de 5 Go, il **élargit aujourd'hui sa couverture avec des formules «pack séjour»**, à destination des particuliers principalement. Ces packs couvrent les zones Europe/DOM, 19 destinations à l'international (tous les pays du Maghreb notamment dont, nouveauté, l'Algérie) ainsi que les Etats-Unis. Ces packs proposent **30 ou 60 minutes d'appels, autant de SMS et 10 à 600 Mo selon les destinations**. Pour des tarifs allant de 9 à 35 euros. Autant de minutes et données à consommer dans les 7 jours qui suivent leur activation. Des offres qui visent à répondre à des usages ponctuels lors des déplacements.

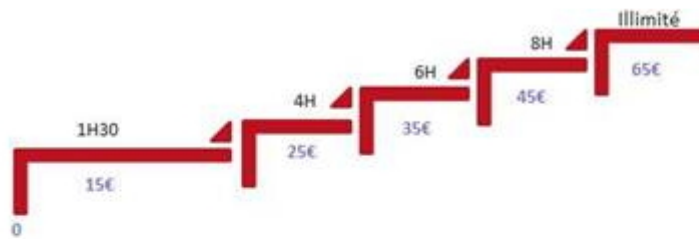
Plus souple, les nouvelles solutions de SFR destinées aux entreprises s'appuient sur **une approche des usages selon le concept de forfaits séparés voix et data adaptables par paliers**. Une offre pour l'heure limitée à l'Europe/DOM et aux Etats-Unis. Sur la voix, l'offre démarre ainsi à 15 euros pour 1h30 de communication et monte, par palier de 4, 6 et 8 heures, jusqu'à l'illimité à 65 euros. L'offre data évolue entre 15 euros pour 300 Mo jusqu'à 130 euros pour 4 Go (soit 3,23 centimes le Mo) avec cinq paliers intermédiaires (voir schéma ci-dessous).

L'Internet jour Europe amélioré

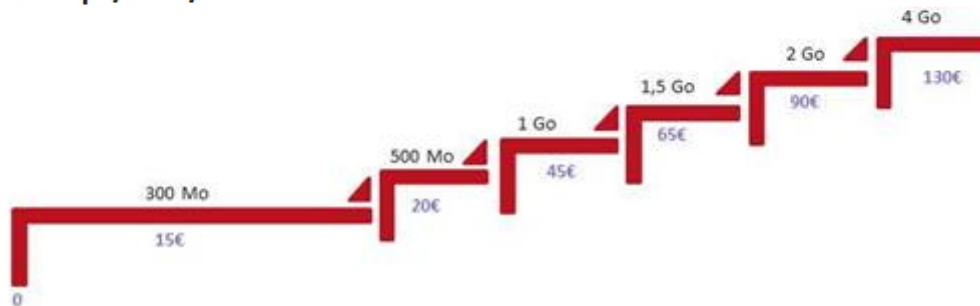
Notons, enfin, que SFR améliore son «tarif Internet jour Europe/DOM» disponible à la demande et sans engagement à raison de 5 euros par jour. Celui-ci passera, à partir du 1er juillet, **le volume de données de 100 à 500 Mo**. Toujours pour le même tarif. Soit l'équivalent de 24 h de surf, 50 mails avec pièces jointes ou 2 heures de musique en streaming, souligne l'opérateur.

Si les offres de SFR répondront probablement à des besoins précis, elles n'ont pas le mérite de la simplicité qui fait tout l'attrait de l'offre de son concurrent Free.

■ Forfait ajustable Voix Intense : l'illimité Voix pour 65€ depuis l'Europe/DOM/USA



§ Forfait ajustable Data Intense : un premier palier allant jusqu'à 300Mo à 15€ depuis l'Europe/DOM/USA



crédit photo © LostINtrancE - shutterstock

Lire également

[Mobilité : la fin du roaming programmée pour décembre 2015 en Europe](#)

[Bouygues Telecom élargit son offre de roaming aux entreprises](#)

[Roaming : la data pèsera 42 milliards de dollars en 2018](#)