

# SFR pousse son offre de communication Cloud vers les grandes entreprises

SFR Business Team élargit aux grandes entreprises ses **offres de communications unifiées et de collaboration (UCC)** en mode Cloud. L'opérateur lance le **Pack Business Corporate** en direction des organisations de **plus de 400 salariés**. Corporate vient compléter les Pack Business Entreprises (téléphonie fixe-mobile pour plus de 10 salariés) et Entrepreneurs (offre globale téléphonie-Internet pour moins de 20 salariés).

La nouvelle offre entend répondre aux besoins des DSI et directions achat qui veulent maîtriser leur budget tout en bénéficiant de fonctionnalités de collaboration avancées, notamment en matière de mobilité, et en réduisant l'hétérogénéité des équipements au sein de leur organisation.

## **Paiement à l'usage**

Selon le modèle du SaaS, SFR propose donc un paiement à l'usage, sans investissement matériel, qui intègre la **forfaitisation des usages voix**. Usages que l'administrateur contrôlera depuis un portail dédié pour gérer l'ensemble des services (prédictibilité des coûts, suivi budgétaire, analyse par utilisateur, profil ou métier...).

Intégration du reporting dans les outils de l'entreprise et récupération des fonctionnalités de téléphonie en place au sein de l'organisation (continuité du service fixe et mobile, messagerie unifiée, instantanée et gestion de présence...) sont possibles.

## **Infrastructure et services chez le même interlocuteur**

Enfin, SFR met en avant son infrastructure IP avec un réseau national fixe et mobile, des datacenters déployés sur tout le territoire français pour garantir support et sécurité du service.

L'opérateur devra notamment affronter sur ce terrain son concurrent **BT** qui vient, à son tour, d'annoncer **One Cloud Cisco**, une plate-forme de communications unifiées associant les services de communication Cloud voix, vidéo et données de l'opérateur britannique aux solutions matérielles et logicielles Hosted Collaboration Solution (HCS) de l'équipementier américain. A la différence, peut-être, que One Cloud Cisco entend adresser les recherches d'économies et de fonctionnalités à une dimension plus internationale que celle de SFR.

crédit photo © carlosseller – Fotolia.com

---

### **Lire également**

[Communications unifiées : l'UCaaS en quête de notoriété en France](#)

[Orange étend sa communication unifiée dans le cloud planétaire](#)