

Travail du futur : un défi humain et technologique pour les entreprises (infographie)

Une enquête* réalisée par IDC pour Dell Technologies et VMware met en exergue l'influence de la technologie sur l'évolution du travail.

Le point de vue de salariés d'entreprises européennes est pris en compte.

29% des répondants ont déclaré que leur organisation a défini une stratégie visant à adapter les équipes et leur [environnement au travail](#) de demain.

Les déploiements effectifs sont plus rares encore. Malgré tout, les entreprises qui se sont lancées s'appuient à la fois sur la [montée en compétences](#) des collaborateurs, l'[automatisation](#) et des technologies de rupture.

DÉVELOPPER UNE STRATÉGIE POUR LE TRAVAIL DE DEMAIN

Les entreprises françaises offrent leurs services vers l'avancement du travail de demain pour activer leur transformation digitale.



CRÉER LA CULTURE DU TRAVAIL DE DEMAIN

Axée sur l'expérience

47% des entreprises françaises fournissent à leurs employés les outils et la technologie dont ils ont besoin pour travailler.



En collaboration

#1 Le travail d'équipe est le principal facteur permettant d'améliorer les performances des employés.



L'ESPACE DE TRAVAIL DE DEMAIN

Des entreprises intelligentes et flexibles :

65% sont passés ou prévoient de passer à un mode de consommation des PC as a Service (PaaS).

69% dotent leurs employés d'appareils à la pointe de la technologie pour effectuer leur travail.

56% investissent dans un espace de travail intelligent et hautement connecté.



Sécurisée

44% des entreprises françaises investissent dans les technologies de sécurité pour pouvoir mettre en place de nouvelles méthodes de travail.



53% ont recours ou prévoient d'avoir recours à la sécurité et à la gestion des données mobiles.



LES COLLABORATEURS de DEMAIN

La collaboration Hommes/Machines a un impact positif sur les collaborateurs



58% disposent d'assistants numériques intelligents



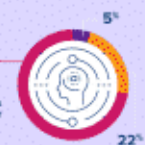
55% identifient leurs collaborateurs via des capteurs



44% proposent des wearables pour la santé et la sécurité

Création d'emplois

71% s'attendent à ce que les technologies intelligentes aient un impact positif sur les emplois d'ici 2 ans.



Requalification

87% ont des difficultés à recruter des collaborateurs avec des compétences digitales



42% investissent dans la requalification de leurs collaborateurs



L'ESPACE DE TRAVAIL DIGITAL EST FONDAMENTAL POUR LE TRAVAIL DE DEMAIN



ForW@rk Technologies | www.forw@rk.com

Les actions les plus souvent citées consistent à :

- Former et mettre à niveau les [compétences numériques](#) des équipes (50%) ;
En France, 87% déclarent avoir des difficultés à recruter (voir l'infographie cliquable ci-contre).
- Proposer des politiques de sécurité adaptées aux horaires flexibles et au [télétravail](#) (48%) ;
- Adapter l'environnement de travail pour stimuler la productivité (46%).

Mais les obstacles à la diffusion de l'innovation dans l'espace de travail ne manquent pas.

Les systèmes redondants, la [résistance au changement](#) et les différends générationnels sont considérés comme des freins non négligeables. Les enjeux de confidentialité et de gouvernance de la sécurité sont d'autres défis majeurs à relever.

Au-delà des chatbots

Qu'en est-il des technologies utilisées ?

50% des organisations (58% en France) ont déployé des assistants vocaux intelligents ([chatbots](#)). En revanche, elles sont moins nombreuses (24% environ) à utiliser ou prévoir d'utiliser des fonctions de back-office basées sur l'intelligence artificielle (IA).

Les budgets alloués à ces initiatives sont le plus souvent intégrés dans l'enveloppe gérée par la direction des systèmes d'information (DSI). Toutefois, une minorité l'inclut dans un effort plus global de transformation.

Justement, les [plateformes cloud](#) (54%) et les solutions de sécurité pour terminaux mobiles (49%) sont les plus souvent mentionnées comme outils clés de [transformation numérique](#) en Europe.

À l'échelle mondiale, IDC estime que d'ici 2021, 60% des grandes entreprises du classement Forbes Global 2000 auront adopté un environnement de travail virtuel/physique « flexible, intelligent et collaboratif ».

*L'enquête d'IDC a été menée en novembre 2018 auprès de 386 dirigeants et collaborateurs de PME et de grands groupes. Elle a été traduite en six langues (source : « IDC European Future of Work Survey »).

(crédit photo de une : via pexels.com)