

Tribune : la BI Light, le décisionnel à portée des utilisateurs

Cette tribune, signée **Thibaut Chesné**, directeur technique chez Report One, aborde le domaine des solutions décisionnelles "*light*", faciles à déployer et à utiliser.

Au cœur des préoccupations des grandes entreprises, les outils de *Business Intelligence* (BI) dits « classiques » sont de première importance, leur principal atout consistant à modéliser et harmoniser les données et tableaux de bord groupe pour décider des grandes orientations stratégiques de l'entreprise. Cependant, au-delà des investissements très lourds que leur intégration nécessite, plusieurs problématiques persistent : comment soulager les DSI qui croulent sous les demandes ponctuelles d'extraction, de manipulation ou de mise à jour de données ? Comment gagner en autonomie au sein des différents services ? Etc.

Par ailleurs, si ces mêmes solutions de BI classique permettent à l'entreprise de gagner en visibilité et réactivité, elles restent encore trop élitistes face aux moyens plus réduits des PME (95 % des entreprises françaises), qui les délaissent en raison de leur complexité, de leur coût et de leur délai de mise en place.

C'est dans ce contexte que la BI Light, ou encore BI Agile, fait son apparition en répondant à un double besoin. Plus qu'un concept marketing destiné à trouver de nouveaux débouchés sur un marché dominé par les acteurs historiques, la BI Light est un outil structurant, qui permet :

- de répondre aux besoins en *reporting* ponctuels ou « jetables » des utilisateurs, et devenir un véritable outil de BI personnelle ;
- de se substituer aux solutions de BI classique pour répondre aux besoins en *reporting* et en décisionnel des PME.

BI Light vs BI Classique : des solutions complémentaires

En effet, pour les entreprises bénéficiant d'un outil de BI classique, les besoins en *reporting* ponctuels sont récurrents : du service commercial au contrôle de gestion, tous les acteurs de l'entreprise sollicitent quotidiennement la DSI pour des indicateurs chaque jour différent et souvent « jetables ».

Des demandes chronophages pour les directions informatiques, qui peuvent aujourd'hui s'appuyer sur la BI Light grâce à une interface de conception et de restitution accessible et utilisable par tous (tableur, web), et sur laquelle ils gardent la maîtrise. Il s'agit de démocratiser la BI afin de permettre à chaque service de l'entreprise de gagner en souplesse et réactivité sans se substituer à l'outil de BI classique. Un autre avantage des solutions de BI Light réside dans la méthodologie avec laquelle elles ont été pensées : évolutives, pratiques, les utilisateurs peuvent se concentrer sur la réalisation des tableaux de bord plutôt que sur leurs constructions.

Avec la BI Light, l'utilisateur final crée ses *reportings* et gagne en autonomie : la simplicité

d'utilisation permettant un traitement, et une diffusion de l'information très rapide. Le *reporting* individuel s'appuie ainsi sur des chiffres à jour, pour des statistiques ponctuelles précises.

BI Light, le décisionnel à portée des PME

D'autre part, pour les PME la BI Light devient un substitut parfait à la BI classique. Elle présente en effet le double avantage de gérer les besoins en *reporting* et surtout d'être une solution BI plus économique et rapide à mettre en place, avec pour principaux avantages :

- Autonomie : des interfaces ergonomiques, orientées « *user friendly* » et connues de tous (tableur Excel pour exemple) entraînant l'adhésion des utilisateurs.
- Budget maîtrisé : un investissement proposant un ROI rapide – intégration et formation en quelques semaines et des licences peu coûteuses.
- Souplesse d'adaptation au SI existant.

À l'heure où réactivité et économie deviennent plus que jamais vitales, il est impératif pour l'entreprise d'avoir une visibilité en temps réel des indicateurs stratégiques de l'entreprise, et ce, à tous les niveaux (utilisateurs et directions).

Crédit photo : © Report One