

Une mise à jour de McAfee plante Windows

« McAfee est conscient qu'un certain nombre de clients ont subi une erreur de faux positifs à cause de cette mise à jour. » Les excuses de **Barry McPherson**, responsable support chez McAfee, feront probablement une belle jambe aux victimes de l'erreur de l'éditeur de sécurité. Hier, mercredi 21 avril, McAfee a en effet effectué une mise à jour de sa base virale (fichier 5958 DAT) qui a eu pour effet de provoquer des blocages des systèmes clients. En résumé, l'application détectait le fichier système «svchost.exe» comme le virus «W32/Wecorl.a». Avec les conséquences que l'on devine (suppression, mise en quarantaine...).

Selon les témoignages les plus virulents des utilisateurs, postés sur le forum de l'éditeur, **les PC affectés se figeaient** (écran bleu) et partaient dans un cycle de redémarrage système sans fin. Selon Barry McPherson, « l'erreur peut entraîner des problèmes de modérés à importants sur les environnements Windows XP Service Pack 3. » **Windows Vista et 7 ne seraient pas concernés** par le problème.

Par ailleurs, les administrateurs qui ont laissé l'option du processus d'analyse (*Scan Processes on Enable*) désactivée par défaut auraient été moins impactés par le bug de McAfee. L'exécution d'une analyse risquait, en revanche, de déstabiliser le système.

McAfee a évidemment corrigé le tir dans les heures qui ont suivi avec un nouveau fichier de signatures virales (le DAT 5959) qui a tout remis en ordre. Selon le spécialiste en sécurité, **moins de 0,5% des clients entreprises** ont été affectés par le problème et « une fraction » d'utilisateurs des solutions individuelles (VirusScan Plus, McAfee Internet Security Suite et McAfee Total Protection). Une mauvaise publicité néanmoins pour l'image de McAfee.

(Article mis à jour à 19:37)