

Wanadoo lance l'ADSL 'à la carte'

Constat: seul 10% des foyers français ont une connexion ADSL. Conséquence, les fournisseurs d'accès à Internet doivent proposer de nouvelles offres segmentées afin d'initier le plus grand nombre au haut débit.

C'est dans ce cadre que Wanadoo, le premier FAI français, lance de nouvelles offres ADSL à la carte facturées au temps ou au volume. Car selon la filiale de France Télécom, la notion d'illimité n'est pas le premier critère de choix des consommateurs, surtout pour ceux qui consomment Internet de manière épisodique ou qui découvrent ce medium. Le FAI reproduit une offre commerciale déjà éprouvée dans certains pays d'Europe et par Telecom Italia avec Alice. Concrètement, Wanadoo étoffe ses forfaits eXtense illimités (évidemment maintenus) avec deux formules à la carte conçues selon les usages: -Le **128 kb/s avec 20h de connexion** est proposé à **14,90 euros** par mois (pour deux ans d'engagement) et **19,90 euros** par mois (pour un an d'engagement). -Le **512 kb/s avec 5Go de volume téléchargé** est commercialisé **24,90 euros** par mois (pour deux ans d'engagement) et **29,90 euros** par mois (pour un an d'engagement). En cas de dépassement, le FAI facture 3 euros par heure ou par Go supplémentaire, le tout plafonné à 15 euros. Les abonnés pourront suivre leur consommation sur le portail Wanadoo. Le modem standard est proposé à 1 euro et il n'y a pas de frais de mise en service. Par ailleurs, le dépassement en heure ou en volume est gratuit jusqu'à la fin juin. Ces offres 'à la carte' séduiront logiquement les « primo-accédents » (avec cette offre à 14,90 euros par mois) et les petits consommateurs du Net. De quoi élargir le nombre d'abonnés en France. Mais pour les autres... Les tarifs de Wanadoo restent élevés (voir encadré). De nombreux fournisseurs concurrents proposent, pour des débits similaires, des offres illimitées et bien moins onéreuses... Réponse de Wanadoo: le groupe met l'accent sur les services associés (video à la demande, chat, hot-line...) et surtout sur la disponibilité. En effet, ces forfaits « à la carte » sont disponibles partout et pour tous. Il n'est pas nécessaire d'habiter une zone dégroupée pour en profiter. **Récapitulatif des dernières offres haut débit (tarifs par mois)**

Wanadoo: Accès 512 illimité: 34,90 euros ou 29,90 euros si 2 ans d'engagement. Accès 1024 illimité: 44,90 euros ou 39,90 euros si 2 ans d'engagement. Accès 128 avec 20h de connexion: 19,90 euros ou 14,90 euros si deux ans d'engagement. Accès 512 avec 5Go de volume téléchargé; 29,90 euros ou 24,90 euros si deux ans d'engagement.

AOL: Accès 512: 34,99 euros Accès 1024: 27,99 euros (en zones dégroupées) Accès 1024: 44,99 euros (en zones non dégroupées) Free: Accès 1024: 29,90 euros Accès 2048: 29,90 euros (en zones dégroupées) 9Online (en zones dégroupées): Accès 512: 19,90 euros Accès 1024: 24,90 euros Accès 2048: 34,90 euros Tiscali: Accès 512: 20 euros Accès 1024: 30 euros Noos (câble): Accès 640: 19,90 euros pendant 6 mois puis 29,90 euros Accès 1280: 19,90 euros pendant 6 mois puis 39,90 euros Cegetel (à partir du 15 janvier, pour les abonnés des services de téléphonie en zones dégroupées): Accès 1024: 29,90 euros Accès 2048: 39,90 euros Tele2 (en zones dégroupées) Accès 1024: 24,95 euros