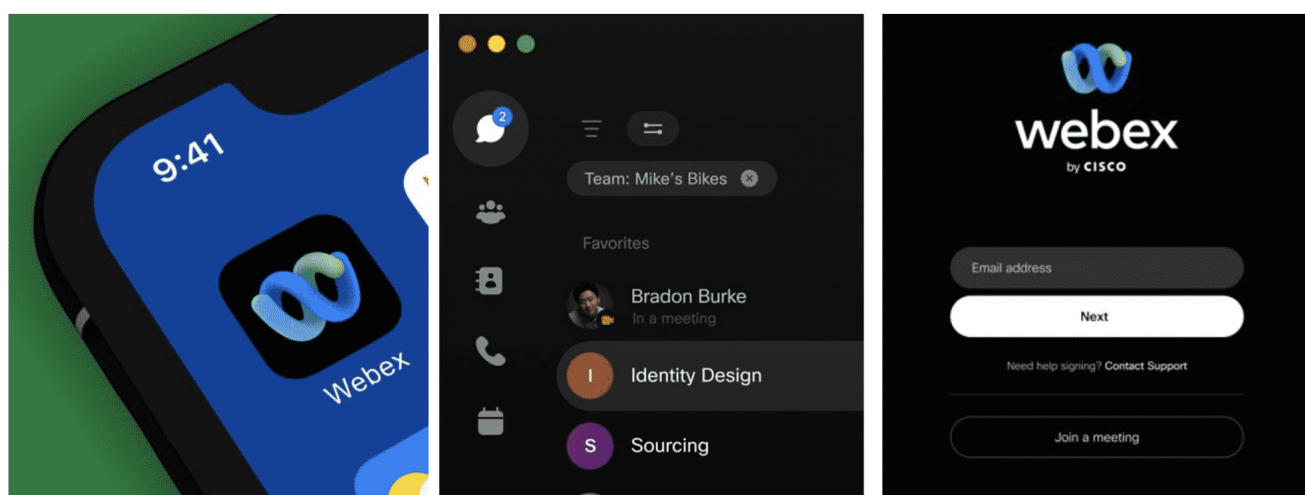


Webex : les plans de Cisco pour la souveraineté des données

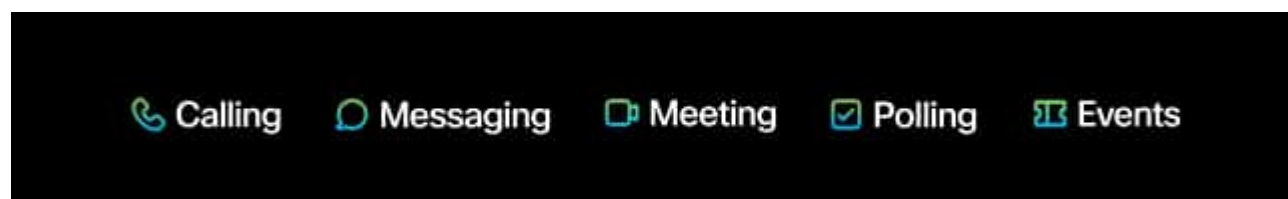
Vers une option d'hébergement « *full UE* » pour Webex ? Pas tout à fait. En tout cas d'après la feuille de route de Cisco. Le groupe américain vient de [l'actualiser](#), parallèlement à l'ouverture de [son datacenter de Francfort](#) (Allemagne).

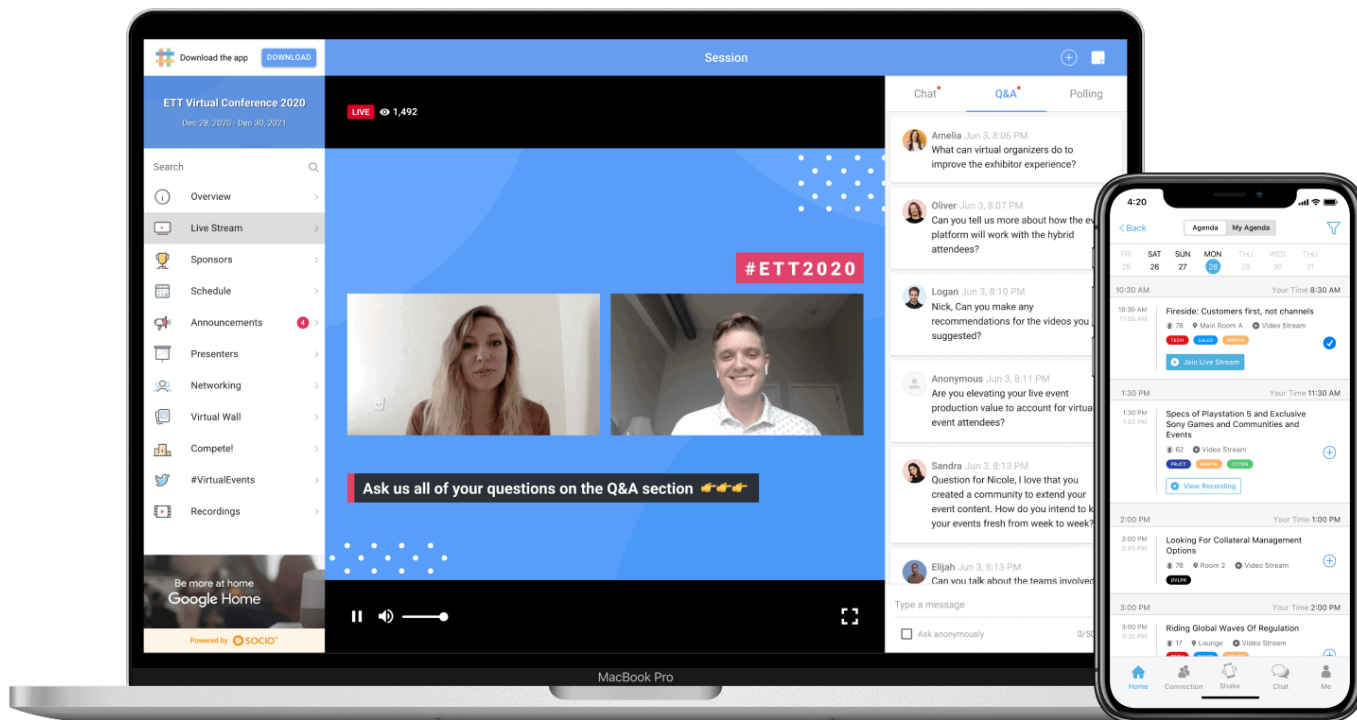
Les clients de la zone EMEAR (Europe, Moyen-Orient, Afrique, Russie) peuvent désormais demander à localiser dans ce *datacenter* le stockage et le traitement de leurs données*. Ou plutôt une partie de leurs données. Il faudra en effet attendre encore quelques semaines pour celles liées à Webex Identity ainsi qu'aux outils d'*analytics*. Restera alors le cas de certaines données opérationnelles et de facturation. Pour celles-ci, on nous promet, d'ici à fin 2022, un stockage et un traitement dans l'UE... ou bien leur anonymisation.

Webex évolue aussi sur le volet commercial. Avec notamment une [nouvelle identité de marque](#). Elle comprend un logo dont la forme en double hélice est censée représenter deux mains qui se rejoignent.



Il y a également du changement de *branding*. L'offre qui regroupe les différentes composantes logicielles de l'écosystème Webex s'appelle désormais Webex Suite. Elle compte cinq briques : Meetings, Calling, Messaging, Pollings et Events. Les deux dernières se fondent sur des [acquisitions](#) récemment annoncées : Slido pour la partie sondages et Socio Labs pour la gestion des événements.






Autre acquisition qui a dernièrement alimenté Webex : celle de BabbleLabs. L'opération a apporté à Cisco une technologie de réduction du bruit. Elle se traduit par une option « My Voice Only » axée sur la suppression des voix alentour.

Webex parle un peu mieux français

Parmi les autres fonctionnalités arrivées – ou bientôt intégrées – dans Webex, on aura noté :

- L'épinglage de messages et la possibilité de mentionner (@) des espaces de travail (en plus des personnes) 
- L'élargissement de la traduction + transcription en temps réel à une dizaine de langues dont le français
- L'extension de [People Insights](#) avec la possibilité de définir des objectifs personnels (fonctionnalité accessible en *preview* ce mois-ci)
- La mise en place d'une technologie DLP qui évite la publication de données sensibles
- L'intégration, dans le Control Hub, de sondages de satisfaction et de métriques supplémentaires (latence, perte de paquets...)

* Un datacenter situé à Amsterdam assure la redondance.

Illustrations © Cisco