

# Zoom : l'éditeur décrié engage une course contre la montre

Qui sera le prochain à bannir Zoom ?

Qu'elles fassent ou non l'objet d'une communication officielle, les démarches en ce sens se multiplient dans les sphères publique et privée. On les doit à une [inquiétude grandissante](#) sur la sécurité et la confidentialité du service.

En France, la Dinum (Direction interministérielle du numérique) n'impose pas d'interdiction, mais « [déconseille fortement](#) » aux agents de l'État de recourir à Zoom.

En Allemagne, le ministère des Affaires étrangères a opté pour une [interdiction partielle](#) portant sur les applications mobiles. Tout en reconnaissant la nécessité de faire des exceptions afin de pouvoir poursuivre la collaboration avec certains partenaires internationaux.

Autre pays à avoir banni l'usage de Zoom pour ses agences gouvernementales : [Taiïwan](#).

L'annonce de la décision est tombée quelques jours après que Zoom [eut reconnu](#) avoir fait transiter involontairement une partie des communications de ses utilisateurs par la Chine. Son patron Eric Yuan a évoqué une erreur technique liée à l'ajout précipité de capacités serveur.

## Au bonheur de Microsoft ?

Les autorités taiwanaises suggèrent, en guise d'alternative, les solutions de Google et de Microsoft. New York [fait de même pour ses établissements scolaires](#) – avec une préférence pour Teams.

Du côté de l'entreprise SpaceX, on a, en tout cas par écrit, simplement [invité](#) les collaborateurs à se rabattre sur les e-mails, les textos et les appels téléphoniques.

Google a été plus catégorique en intimant à ses effectifs de [ne pas utiliser le client de bureau](#).

Zoom doit également faire face à des poursuites. Entre autres une [procédure en action collective](#) tout juste intentée à San Francisco par un actionnaire.

Ce dernier dénonce en particulier une rétention d'information sur la [réalité du chiffrement](#).

En la matière, ce que l'éditeur présentait comme effectif de bout en bout ne l'est visiblement pas (chiffrement assuré uniquement lors du transport des données).

## Transparence et expertise

Zoom a [promis de corriger le tir](#), quand bien même il lui faudra plusieurs mois.

Il a pris d'autres initiatives dans le cadre d'un plan stratégique de 90 jours [annoncé la semaine passée](#). Parmi elles :

- Améliorer son programme de *bug bounty*

- Stopper le développement de fonctionnalités pour se concentrer sur la sécurité et la confidentialité
- Publier un rapport de transparence relatif aux demandes d'accès aux données reçues de la part d'autorités habilitées
- Organiser, une fois par semaine, un webinaire avec Eric Yuan

Zoom s'est entouré, en parallèle, d'experts en cybersécurité, [dont Alex Stamos](#), ancien RSSI de Facebook. Le comité qu'il a constitué comprend des représentants de HSBC, Netflix, Uber, VMware...

*Some personal news...*

*After tweeting about Zoom last week I got a call from the CEO, [@ericnyuan](#), and we had a great chat. Happy to say that I'll be helping Zoom out as they build up their security program. <https://t.co/oZEbqXdcNM>*

*— Alex Stamos (@alexstamos) [April 8, 2020](#)*

## Épreuve de force

L'opération « réhabilitation » a aussi impliqué (liste non exhaustive) :

- Une [mise à jour](#) de la politique de confidentialité, plus particulièrement pour préciser quelles données Zoom est susceptible d'exploiter et à quelles fins
- La [suppression](#), sur l'application iOS, d'un SDK qui envoyait des données à Facebook
- La [communication de bonnes pratiques](#) pour éviter le « zoombombing » ; c'est-à-dire l'intrusion de tiers indésirables dans des conversations

Zoom a promis de s'expliquer sur un autre aspect du chiffrement qu'ont [révélé](#) des chercheurs basés au Canada : l'émission de clés sur des serveurs situés en Chine.

On attend également d'éventuelles modifications sur le nommage des enregistrements de réunions audio et vidéo. Le [système utilisé par défaut](#) rend prédictibles les noms des fichiers. Certains s'en sont servis pour retrouver, à l'aide d'un [moteur de recherche idoine](#), [des milliers d'enregistrements](#) stockés sans protection, en accès libre sur le web.

### Recording File Formats

Zoom recordings use the following file formats:

- **MP4**: Audio/Video file that is named **zoom\_0.mp4** by default. Each subsequent recording is in sequential order: zoom\_0, zoom\_1, zoom\_2, etc.
- **M4A**: Audio-only file that is named **audio\_only.m4a** by default. Each subsequent recording is in sequential order: audio\_only\_0, audio\_only\_1, etc.

*Illustration principale © Zoom*