Zorro arrive !

«

Pourquoi ça ne veut pas marcher ?!» Dorénavant, 2500 zorros de la techno accourront à l'appel désespéré du béotien , qu'il soit aux prises avec une connectique réticente, une imprimante capricieuse, ou un ordinateur wi-fi boudeur. Prix du sauvetage : 100 dollars. **Techno à lait** C'est Best Buy, la chaîne américaine de distribution de produits électronique grand public, qui a mis en place un service de support technique à domicile, rapporte *la Tribune* du 19/10/05. L'affaire devrait rapporter 1 milliard de dollars en 2006. Mieux, elle pourrait constituer une véritable vache à lait. Comme l'explique benoîtement un responsable du services d'assistance technique, « *je ne fais que regarder les technologies qui arrivent sur le marché. Rendent-elles la vie plus facile ? Aujourd'hui, non. Elles sont invariablement une source de problèmes*». Pas pour tout le monde.