

Hays passe à 2/3 de factures électroniques grâce à Esker

Lyon, le 7 janvier 2019 — [Esker](#), un des principaux éditeurs mondiaux de solutions de dématérialisation des documents, a été choisi par [Hays](#), leader mondial du recrutement et spécialiste du travail temporaire, pour sa solution de dématérialisation des [factures clients](#). Intégrée à un projet global d'amélioration de la productivité, la solution a permis à Hays de dématérialiser 65% de ses factures clients tout en absorbant sa croissance.

Présent dans plus de 30 pays et leader mondial du recrutement de CDD, CDI et contrat d'intérim, Hays connaît une très forte croissance de son activité en France. Afin d'améliorer la productivité des plus de 650 collaborateurs répartis au sein de 21 bureaux, un projet global d'automatisation a été lancé, impliquant notamment son Service Facturation.

Avec près de 35 000 factures annuelles envoyées manuellement, la facturation clients constituait, en effet, un levier d'optimisation majeur dans le cadre de la croissance de l'activité de Hays : erreurs de distribution des factures et délai d'envoi pouvant aller jusqu'à une semaine, manque de traçabilité et de visibilité...

Déployée en seulement 2 mois et intégrée à l'ERP Microsoft Dynamics Navision, la solution Esker a permis à la fois de :

- **Dématérialiser 65% des factures**, suite à une campagne d'information auprès de ses clients,
- **Externaliser l'envoi de ses factures clients au format papier via le Service courrier d'Esker*** pour les clients n'ayant pas encore basculés en facturation électronique,
- **Etendre l'utilisation de la solution au service recouvrement pour l'envoi des lettres de relances et courriers recommandés de mise en demeure.**

« Aujourd'hui, nous envoyons nos factures quasi-instantanément et avons gagné 2 jours complets en supprimant la gestion manuelle du courrier. Nous avons amélioré notre productivité et pouvons nous concentrer sur des tâches à plus forte valeur ajoutée. Les équipes sont ravies et ont été jusqu'à dire que la solution Esker était magique ! » Marie Rousseau, Chargée de facturation Product Owner ADV chez Hays.

Grâce à la solution Esker, Hays a significativement amélioré la productivité de son Service Facturation :

- **Envoi immédiat des factures clients et des courriers de relance**, au lieu d'une semaine auparavant, au format papier et électronique,
- **Suppression de toutes les tâches manuelles chronophages,**
- **Meilleure traçabilité et visibilité sur l'envoi des factures** pour la comptabilité et le recouvrement,
- **Revalorisation des tâches du service comptabilité** qui peut se concentrer sur des tâches à plus forte valeur ajoutée,
- **Capacité à absorber un volume croissant de factures** à organisation constante,

- **Satisfaction clients accrue** grâce au portail web permettant à leurs clients d'accéder à tout moment à leurs factures.

* *Impression, mise sous pli, affranchissement, remise en poste*

À propos de [Hays](#)

Hays, leader mondial du recrutement spécialisé, est expert du recrutement des professionnels qualifiés et compétents à travers le monde. Hays compte près de 11 000 salariés dans 257 bureaux à travers 33 pays et 20 divisions.

Chaque année, Hays recrute près de 77 000 candidats et 244 000 intérimaires pour le compte de milliers d'entreprises des secteurs privé et public, sur des postes en CDI, CDD et Travail Temporaire.

En fort développement, Hays France & Luxembourg compte aujourd'hui plus de 650 salariés répartis au sein de 21 bureaux (Aix-en-Provence, Amiens, Bordeaux, Clermont-Ferrand, Dijon, Grenoble, La Rochelle, Lille, Lyon, Montpellier, Nancy, Nantes, Nice, Paris, Reims, Rennes, Rouen, Strasbourg, Toulouse, Tours et au Luxembourg) couvrant 25 spécialisations métiers et secteurs.

À propos d'[Esker](#)

Esker est un des principaux éditeurs mondiaux de solutions de dématérialisation des documents en mode Cloud.

Parce que la transformation numérique est aussi cruciale pour les départements financiers et services clients des entreprises, Esker les accompagne afin d'automatiser et optimiser leurs cycles de gestion Order-to-Cash et Purchase-to-Pay (Comptabilité clients, fournisseurs, achats...).

Développée sur la base de technologies innovantes d'intelligence artificielle et de robotisation, la solution Cloud d'Esker est utilisée par plus de 6 000 entreprises dans le monde avec de nombreux bénéfices (gains de productivité, visibilité accrue sur leur activité, réduction des risques de fraude, meilleure collaboration en interne, avec leurs clients et leurs fournisseurs...).

Présent en Europe, en Amérique du Nord, en Asie/Pacifique et en Amérique du Sud, Esker a réalisé 76,1 millions d'euros de chiffre d'affaires en 2017 dont 61% à l'international. Esker est cotée sur Euronext GrowthTM à Paris (Code ISIN FR0000035818) et bénéficie du label d'entreprise innovante décerné par bpifrance (N° 3684151/1).

Pièce jointe

- [ESKER_CP Hays Factures clients 070119](#)