

La solution XCaaS de 8x8 améliore l'engagement des employés et des clients grâce à une grande disponibilité des données et à leur souveraineté au Canada.

[8x8, Inc.](#) (NYSE: EGHT), fournisseur de premier plan de plateformes intégrées de communications en nuage, annonce aujourd'hui l'amélioration de ses capacités de connectivité et de fiabilité en nuage au Canada, en améliorant la résilience commerciale des entreprises canadiennes et en assurant le respect de la souveraineté des données. En s'appuyant sur la technologie brevetée [Global Reach](#)^{MC} de 8x8, les entreprises canadiennes peuvent renforcer davantage les communications des employés et l'engagement des clients au sein d'un effectif distribué en utilisant la solution [XCaaS de 8x8](#) (eXperience Communications as a Service^{MC}), qui comprend un [centre de contact](#) dans le nuage entièrement intégré, les [communications vocales](#), les [réunions vidéo](#), le [clavardage en équipe](#) et des [interfaces de protocole d'application et applications intégrables pour la plateforme de communication comme service \(CPaaS – Communications Platform as a Service\)](#).

« À mesure que les entreprises canadiennes adoptent la transformation numérique et le passage au travail hybride, elles reconnaissent que les services en nuage peuvent assurer une plus grande résilience de leurs activités. Nous nous attendons à ce que l'adoption des communications en nuage s'accélère au Canada en raison de cette prise de conscience accrue de la nécessité d'assouplir l'utilisation de la technologie », déclare Elka Popova, vice-présidente de la recherche sur le travail connecté chez Frost & Sullivan. « Cette croissance est stimulée par les fournisseurs mondiaux de services en nuage qui proposent des offres convaincantes de communications intégrées, de collaboration et de centres de contact, telles que la solution XCaaS de 8x8. 8x8 aide les entreprises canadiennes à améliorer l'engagement des employés et des clients tout en répondant à leurs exigences particulières en matière de fiabilité, de qualité du service et de souveraineté des données. »

Les organisations peuvent combiner forfaits et services de communication et de centre de contact en nuage de la solution XCaaS de 8x8 pour satisfaire leurs besoins uniques, tout en conservant la souplesse nécessaire pour s'adapter à l'évolution de ces besoins à l'avenir. Les organisations qui s'appuient sur Microsoft Teams pour la collaboration peuvent également utiliser la solution de routage direct [Voix pour Microsoft Teams de 8x8](#) et celle de [Centre de contact pour Microsoft Teams de 8x8](#), certifiées par Microsoft.

« La solution XCaaS de 8x8 offre aux entreprises canadiennes l'avantage d'une expérience de communications modernes et autonomes », déclare Michael Carnevale, directeur des solutions produits et partenaires chez CDW Canada. « Nos partenaires et leurs clients peuvent être rassurés en sachant que la productivité des employés sera améliorée, que leurs clients seront enchantés et que leurs données seront plus détaillées afin de leur permettre de prendre des décisions plus

avisées et de disposer d'une organisation plus souple. »

Exploitant une infrastructure en nuage géographiquement redondante, 8×8 offre une connectivité mondiale fiable et de haute qualité pour améliorer la résilience des entreprises et assurer le respect de la souveraineté des données. Points forts :

- Multiples niveaux de redondance au plan de l'infrastructure, de la plateforme, des données et des couches géographiques. Cela permet de respecter la souveraineté des données, de satisfaire aux exigences réglementaires canadiennes et de permettre aux entreprises de rester concurrentielles et conformes.
- La plateforme de communication résiliente, sécurisée et conforme [eXperience Communications Platform^{MC} de 8×8](#) permet à 8×8 d'offrir les plus hauts niveaux de fiabilité et le seul accord sur les niveaux de service (ANS) à 99,999 % à l'échelle de la plateforme, soutenu financièrement, dans une solution intégrée UCaaS et CCaaS en nuage.
- La technologie de routage brevetée Global Reach de 8×8 assure une haute disponibilité et une qualité supérieure de la voix et de la vidéo dans le monde entier. Les utilisateurs de 46 pays et territoires, dont la [Chine](#), la [Russie](#) et le Japon, ont accès à une connectivité de niveau professionnel au [réseau téléphonique public commuté \(RTPC\)](#), à des numéros locaux, à des forfaits de numérotation mondiaux et à des services d'urgence.
- Site public transparent fournissant un état actuel détaillé permettant de surveiller les plus récentes conditions du réseau et des services.

« La gestion de notre main-d'œuvre distribuée nous posait problème, non seulement en raison du manque de résilience et de stabilité des appels, mais aussi en raison du manque de capacités de rapport et d'analyse nécessaires au sein de notre organisation », explique Alex Paré, spécialiste réseau chez Décathlon Canada. « La solution XCaaS de 8×8 permet à notre personnel de communiquer, de collaborer et de s'engager avec collègues et clients de partout, et de manière fiable et souple, ce qui nous permet d'avoir une visibilité et une compréhension complètes pour offrir une expérience client exceptionnelle. »

« Pour de nombreuses entreprises au Canada, la souveraineté des données est un énorme obstacle au moment de choisir les produits et services dont elles ont besoin, indique Hunter Middleton, chef de produit chez 8×8, Inc. Grâce à notre infrastructure et à nos capacités mondiales améliorées, les entreprises canadiennes peuvent avoir l'esprit tranquille en sachant que leurs employés peuvent communiquer et échanger avec les clients en toute sécurité tout en restant conformes. »

À propos de 8×8 Inc.

8×8, Inc. (NYSE : EGHT) transforme l'avenir des communications d'entreprise en étant l'un des principaux fournisseurs de logiciels en tant que service (Software-as-a-Service) avec la solution XCaaS de 8×8 qui offre une solution intégrée de centre de contact, de communications vocales, de vidéo, de clavardage et d'interface de programmation (API), construite sur une plateforme de communications en nuage mondiale. 8×8 permet à tous les employés du monde entier de communiquer entre eux et avec leurs équipes afin de collaborer plus rapidement et de travailler plus intelligemment. Les analyses et les renseignements commerciaux en temps réel fournissent aux entreprises des données uniques sur toutes les interactions et tous les canaux afin qu'elles

puissent satisfaire les clients finaux et stimuler leur activité. Pour de plus amples renseignements, consultez le site www.8x8.com ou suivez 8x8 sur [LinkedIn](#), [Twitter](#) et [Facebook](#).

8x8^{MD} et 8x8 X Series^{MC} sont des marques déposées de 8x8, Inc.

Le texte du communiqué issu d'une traduction ne doit d'aucune manière être considéré comme officiel. La seule version du communiqué qui fasse foi est celle du communiqué dans sa langue d'origine. La traduction devra toujours être confrontée au texte source, qui fera jurisprudence.



Consultez la version source sur businesswire.com :
<https://www.businesswire.com/news/home/20211015005607/fr/>