

Netcracker 2020 place les fournisseurs de services au cœur de l'économie numérique

Netcracker Technology annonce ce jour le lancement de son portefeuille Netcracker 2020 pour aider les fournisseurs de services à se concentrer sur les habitudes numériques de leurs clients. Avec [Netcracker 2020](#), les fournisseurs de services peuvent transformer l'engagement client, faire évoluer dynamiquement leurs écosystèmes numériques, et atteindre de nouveaux sommets d'automatisation et de sécurité, en les aidant à innover et à devenir un acteur disruptif de l'économie numérique 5G.

Netcracker 2020 Digital [BSS/OSS](#) et les produits et services Customer Engagement ont été repensés et optimisés pour l'ère de la 5G. Entièrement ouvert et conforme aux normes en vigueur, le nouveau portefeuille numérique est conçu pour évoluer dans l'écosystème nuagique et permet aux fournisseurs de services de développer leurs propres améliorations et de codévelopper de nouvelles fonctionnalités via une plateforme au codage minimisé et avec une approche de gestion de la planification. Grâce à de rapides mises à jour continues utilisant les processus [Agile/DevOps](#), les fournisseurs de services bénéficient d'un accès plus rapide à des fonctionnalités innovantes, sans impact sur les opérations de l'entreprise. Netcracker 2020 repose sur un protocole de sécurité de premier plan, conçu pour fournir le plus haut niveau de sécurité et de confidentialité, un atout crucial alors que le nombre de cyberattaques, d'intrusion et de perturbations est en hausse.

Dans un monde qui se prépare à faire face aux incertitudes d'un environnement post COVID-19, les fournisseurs de services veulent accroître l'efficacité des interactions à distance avec les clients et partenaires. Avec Netcracker 2020, les entreprises peuvent transformer en profondeur [l'engagement client](#) en anticipant leurs besoins grâce à des interactions contextuelles dotées d'IA qui ne se limitent pas à la résolution des problèmes, fournissent de nouveaux services pertinents qui combinent les services des fournisseurs à ceux des partenaires, et enrichissent les expériences 5G. Étant donné que les exigences des clients occupent de plus en plus une place centrale pour les fournisseurs de services, des solutions personnalisées peuvent être créées de manière dynamique avec une expérience utilisateur révolutionnaire et ludique, et des programmes de fidélité inter-partenaires.

L'évolution vers une économie numérique davantage orientée sur les partenaires passera nécessairement par la gestion de relations, interconnexions et modèles commerciaux complexes, avec des partenaires nouveaux et en constante évolution, y compris d'autres fournisseurs de services. Netcracker 2020 contribue à l'élaboration d'[écosystèmes numériques](#) dynamiques qui s'adaptent rapidement aux besoins changeants des entreprises et des marchés. Avec une intégration automatisée, une gestion simplifiée du cycle de vie, et des opportunités B2B2X centrées sur les partenaires, les fournisseurs de services deviendront à la fois des leaders et des créateurs d'opportunités de monétisation via des plateformes dans divers marchés.

En raison de la complexification croissante des services, réseaux et partenariats, une automatisation intégrale à tous les niveaux est devenue une nécessité. Netcracker 2020 emploie un nouveau modèle opérationnel pour éliminer les tâches manuelles et promouvoir l'hyper-

automatisation sur l'ensemble des domaines de réseau, des services englobant les domaines, les processus commerciaux et les canaux qui évoluent rapidement vers les réseaux 5G ouverts avec des fonctions nuagiques natives, et des applications nuagiques périphériques de pointe. Les applications digitales Netcracker 2020 sont conçues pour fonctionner dans un environnement multinuagique, fournissant ainsi le même niveau de performance et de résilience sur les serveurs publics que sur les plateformes sur site. La solution s'appuie sur une architecture de sécurité et un centre de confiance qui est devenu la référence dans le secteur.

« Alors que les systèmes BSS/OSS jouent un rôle de plus en plus crucial pour garantir l'expérience client, la sécurité et la flexibilité des services, Netcracker a renforcé sa position d'acteur incontournable aidant les fournisseurs de services à prospérer dans une économie numérique hautement concurrentielle », souligne Sue Rudd, directrice des réseaux et des plateformes de services chez Strategy Analytics. « Netcracker 2020 offre aux fournisseurs un environnement basé sur des microservices multi-distributeur fortement automatisés, pour répondre aux besoins numériques dynamiques de leurs clients, et s'impose comme la référence en matière de BSS/OSS pour accélérer la fourniture de services générateurs de revenus en ces temps incertains. »

« Netcracker 2020 est le fruit de plus de 25 années d'expérience dans la fourniture de systèmes opérationnels critiques à des centaines de fournisseurs de services dans le monde pour qu'ils continuent à aller de l'avant », déclare Bob Titus, directeur technologique, Netcracker. « Nos solutions prennent en charge les nouveaux modèles commerciaux, l'hyper-automatisation, l'adoption nuagique et l'utilisation de modèles de fourniture en accès libre basés sur les résultats, et, encore plus important peut-être, une expérience client véritablement axée sur le numérique. »

À propos de Netcracker Technology

Netcracker Technology, une filiale détenue en exclusivité par NEC Corporation, propose des solutions critiques de transformation numérique aux prestataires de services du monde entier. Notre portefeuille complet de solutions logicielles et de services professionnels permet des transformations numériques de grande échelle, ouvrant l'accès à des opportunités nuagiques, de la virtualisation et de l'écosystème mobile en pleine évolution. Forte d'une expérience dans la prestation de services sans compromis depuis plus de 25 ans, notre combinaison unique de technologie, de talents et d'expertise aide les entreprises à transformer leurs réseaux et à proposer à leurs clients des expériences optimisées.

Pour de plus amples renseignements, veuillez visiter www.netcracker.com.

Le texte du communiqué issu d'une traduction ne doit d'aucune manière être considéré comme officiel. La seule version du communiqué qui fasse foi est celle du communiqué dans sa langue d'origine. La traduction devra toujours être confrontée au texte source, qui fera jurisprudence.



Consultez la version source sur businesswire.com :
<https://www.businesswire.com/news/home/20200603005100/fr/>