

# MIBS et HP: comment faire son plan de reprise d'activité ?

Dans un livre blanc intitulé « Les infrastructures critiques [du S.I.] » (avril 2006), le cabinet d'études PAC (Pierre Audoin Consultants), co-édité avec l'intégrateur MIBS et HP France, consacre une place importante à la possibilité de sous-traiter les projets de PRA, ou plans de reprise d'activité (\*).

Trois axes ou phases de travail se dessinent, constatent PAC: -le **diagnostic**: classiquement, commencer par l'étude des besoins, la métrique, en passant en revue les ressources humaines [premier point!], les données, les moyens informatiques et télécommunications, -la **préconisation et la mise en oeuvre**: définition des priorités d'activités et établissement des moyens à mettre en oeuvre -en imaginant les scénarios de crise, -la **phase de test**: validation de la solution retenue, suivi et renouvellement des tests. Chez MIBS, en partenariat avec HP, la démarche est formatée: tout commence par une analyse fonctionnelle des enjeux métiers; l'étape n°1 consiste à évaluer toute interruption ou coût d'arrêt du système d'information. Cela suppose de recenser une par une les applications à protéger en priorité. Ensuite, est lancé un audit technique du SI: évaluer sa capacité à répondre aux besoins analysés. « *Il est important de déterminer l'interdépendance entre les systèmes, sans oublier l'examen des procédures et process de fonctionnement de la DSi* », note le rapport. Puis, il faut alors analyser les écarts et les risques. « *On mesure le coût du risque en incluant son occurrence et son type* ». Une fois la solution conçue et élaborée -technique, fonctionnelle et/ou organisationnelle - « *le client possède alors tous les tenants et aboutissants* ». L'étape suivante, selon MIBS, est évidemment le test, puis un suivi régulier est proposé: « *Le maintien en condition opérationnel devient incontournable* ». En conclusion, sont formulées quelques règles fondamentales: « *Il est nécessaire de définir un **périmètre d'intervention** pouvant aller d'une demande ponctuelle à un accompagnement plus global* ». En faisant appel à une sous-traitance spécialisée, l'entreprise peut espérer un « *accompagnement de bout en bout* », incluant: - **le conseil**: définition des évolutions à apporter et/ou accompagnement de la maîtrise d'ouvrage ; - **le déploiement**: prise en charge avec les nouvelles infrastructures; - **l'exploitation**: gestion des infrastructures sur le site ou hors du site, avec contrat généralement pluri-annuel incluant des engagements de services bien définis. \_\_ (\*) NB: Les projets de consolidation se hiérarchisent: L'étude menée avec le cabinet PAC montre bien qu'il existe une hiérarchie des projets S.I.: . la consolidation des serveurs Unix est perçue comme pouvant apporter des gains très importants; . viennent ensuite la consolidation du stockage et la migration des applications (avec redéveloppement), puis la consolidation des serveurs Intel . enfin, la mise en oeuvre de processus ITSM (avec méthodologie ITIL). **MIBS: objectif 30% dans les services**

Pour les 3 ans à venir, MIBS se donne comme ambition de parvenir à près d'un tiers de son chiffre d'affaires dans les **services**, soit environ 60 millions d'euros sur 200 M euros. Le reste, soit 140 millions, proviendra de l'activité d'**intégration à valeur ajoutée**' « *Notre stratégie est d'être au carrefour des métiers de l'informatique (constructeur et éditeur) et des SSII en tant qu'interlocuteur unique* », explique Loïc Villers, p-dg d'IB-Group et MIBS. Pour rappel, MIBS IS (Infrastructure & Services) résulte de la fusion de Medasys I&S et d'IB Solution.