

OVHcloud : ce qui coince encore à Strasbourg

Entre Octave Klaba et OVHcloud, les communications se croisent... et ne se ressemblent pas toujours. Les messages que le premier poste sur ses réseaux sociaux – essentiellement Twitter – sont parfois contredits à quelques heures d'intervalle par les mises à jour que l'hébergeur effectue sur son ticket de suivi de l'incident.

Ce fut, par exemple, le cas à propos des derniers serveurs à remettre en fonction dans le *datacenter* **SBG3**. Samedi matin, Octave Klaba avait annoncé la **finalisation du nettoyage** pour mardi 30 mars. Dans la soirée, OVHcloud avait mis à jour son ticket pour indiquer l'échéance du... **mercredi 31 mars**.

Pour **SBG4**, la situation est plus claire : **l'ensemble des serveurs sont repartis**, depuis vendredi. Au contraire, elle reste floue pour deux éléments en particulier. D'un côté, le redémarrage des serveurs qui se trouvaient dans SBG1. De l'autre, celui des services PCS (stockage objet). Le doute ne réside pas tant dans la capacité à récupérer les uns et les autres que dans le délai qui sera nécessaire.

Bonjour, il est vrai qu'une date est plus engageante. Mais le processus de redémarrage est progressif et dépend du processus de nettoyage + protocole Covid. On préfère donc rester prudents sur les dates qu'on peut communiquer. ^Helj

— OVHcloud Support FR (@ovh_support_fr) [March 27, 2021](#)

Pour **PCS**, cela fait plusieurs fois que la date est repoussée. En partie pour des problèmes de remise en baie. La voilà désormais fixée au **mardi 30 mars pour un accès en lecture**. Le même jour, les clients devraient pouvoir **accéder à l'ensemble des backups VPS récupérables**. Ainsi qu'à **une partie des backups PCI** (le reste serait disponible mercredi 31 mars).

when is that? that is the question.. we had a full team ready for sunday based on your yesterday post saying friday night/saturday RO ... but seems you have not started these 3 copies you 'were doing yesterday'..

— Hervé K. (@h_kars) [March 27, 2021](#)

Le puzzle Hosted Private Cloud

Concernant les reliquats de SBG1, la situation est la suivante :

- Serveurs des salles 61A/D : remise en service à partir du mardi 30 mars dans le *datacenter* SBG4

- Serveurs des salles 61E et 62E : fin du nettoyage le même jour, puis transfert vers Roubaix, Gravelines et SBG4 afin de relancer les services jeudi et vendredi

Au dernier pointage, 84 % des VPS de SBG3 sont de retour ; et 80 % des dédiés. L'offre Hosted Private Cloud se rétablit plus doucement. Amorcé le 25 mars, le redémarrage est complexe. Pour chaque client, il faut assembler des services répartis sur trois étages, entre une centaine de baies, dont certaines en cours de nettoyage. La partie *datastore* fait par ailleurs l'objet d'un avertissement, au 4^e étage de SBG3.

Services Hosted Private Cloud

Host (no local data)	SBG3	Recoverable (no local data)	From March 25th Ongoing	-	
Datastore	SBG3	Recoverable	From March 25th Ongoing but warning on DS on 4th floor	SBG3	Recoverable
Host vSAN	SBG3	Recoverable	From March 26th	-	

Update 28, 10am

4/4

SBG3/Floor 5 is a new floor with only new servers ready for a launch of new product we planned in .. 10 days. We've been working on for 18 months and now all has to be cleaned up

But first we focus on all cust's services to make them UP.

We are on it !

— Octave Klaba (@olesovhcom) [March 28, 2021](#)

Illustration principale (datacenter de Roubaix 5) © OVHcloud