

Salesforce.com 'Winter 07' est disponible

La dernière **mise à jour Winter 07 de Salesforce.com** a été annoncée ce mardi. Elle est immédiatement disponible.

Rappelons que Salesforce.com est une solution en ligne de CRM (*Customer Relationship Management*, gestion de la relation client) proposée sous la forme d'un service web, et qu'à ce titre la mise à jour ne concerne que les serveurs de l'éditeur et que tous les utilisateurs sont ainsi automatiquement mis à jour au même moment.

Parmi les nouveautés, on trouve :

- une nouvelle console d'administration qui dispense plus d'informations ;
- un nouveau calendrier sous Ajax afin d'afficher plus de détails sous forme de *'snapshot'* ;
- des *'mashups'* (mini programmes associés) embarqués ;
- des *'dashboards'* ou *'mashups'* analytiques, une dose de *Business Intelligence* en représentations graphiques ;
- des pop-ups d'alarmes associés au calendrier ;
- de nouvelles capacités de validation des données dans une démarche de qualité ;
- le gestionnaire des *Google Adwords* ;
- une amélioration de *Salesforce PRM* pour l'ouverture du CRM de l'entreprise à ses partenaires ;
- un *'softphone'*, centre d'appel logique (VoIP) pour les conversations et conférences, avec possibilité de prendre des notes ;
- la partage de connaissance collaboratif par intégration *Jive*;
- un bus de messagerie en temps réel et d'intégration qui permet à des applications tierce ou middleware d'être avertit des modifications sur Salesforce.

Quid d'Apex ?

Une déception, en revanche, Salesforce.com n'a pas encore annoncé de mise à jour sur son **langage de programmation Apex**.

Ce langage, dont la syntaxe est proche de Java, permet de créer des applications *'à la demande'* (sans se préoccuper de l'infrastructure et de l'environnement puisqu'il s'agit de services web) et d'ouvrir la solution CRM à d'autres applications, à l'exemple des **Apex Connect** pour Microsoft Office et les ERP de SAP et Oracle.

Salesforce.com tente d'imposer Apex comme une plate-forme d'hébergement et de distribution de services, à l'image de ses concurrents, et l'évolution du langage est très attendue.

En revanche, l'éditeur a présenté une **boîte à outils Apex pour le développement sous Eclipse.**