

Voyagez sans billet sur le Thalys

Thalys poursuit sa stratégie de dématérialisation des titres transports. Après une phase de test sur 250 voyageurs « business », le service **MobileTicketing** lancé en test en début d'année est accessible depuis le 15 juin dernier à tous les détenteurs de la carte «Thalys TheCard». En septembre, l'ensemble des voyageurs devraient en bénéficier.

Le but est de permettre aux utilisateurs du train – reliant, la France, la Belgique, l'Allemagne et les Pays Bas – de **voyager «les mains libres»**, c'est à dire sans billet au format papier. Le client muni de son smartphone, qu'il s'agisse d'un iPhone, d'un Blackberry, ou d'un autre terminal connecté à Internet, recevra un lien menant vers une page où son «MobileTicket» sera stocké. Il se présentera **sous la forme d'un code barre 2D** et d'un résumé des informations concernant le voyage. Le contrôleur de son côté disposera d'un PDA capable de lire ce même code barre. La réservation d'un billet électronique via MobileTicketing sera gratuite et accessible à tous sur le site Thalys.com.

Ce service s'inscrit dans le prolongement du **programme «Ticketless» entrepris par Thalys depuis cinq ans** ayant vocation à faire disparaître les titres de transports en papier. En 2008 il a été généralisé et aujourd'hui près de **20% de la clientèle Thalys y a recours**. Grâce à la carte Thalys TheCard, le pass Navigo (pour les 4 000 voyageurs expérimentant l'innovation), l'e-mail de confirmation d'achat imprimé, et maintenant le ticket sur mobile, l'antique billet de train disparaît progressivement du paysage. En novembre 2010, [IDTGV](#) avait lancé un service similaire par l'intermédiaire d'une application iPhone.