

EVOLution : infogérance clé en main pour PME

Si les grandes organisations ont depuis longtemps adopté l'infogérance, l'externalisation de la gestion et du support de leur informatique, les PME sont plus rares à avoir cédé aux attraits de ces offres, soit parce que le service offert par leurs fournisseurs de proximité leur convient, soit parce que les offres d'infogérance ne sont pas abordables, par leur coût ou plus simplement pas leur absence.

Construire une offre adaptée

SSII spécialisée dans les services informatiques, réseaux et télécoms, SPIE Communications est partie de son activité d'infogérance autour des postes de travail et des serveurs pour construire une offre à la carte qualifiée d'innovante et adaptée aux attentes des PME.

La SSII propose donc EVOLution, un portefeuille de trois offres de services d'infogérance « clé en main » :

- **EVOL'Duo** s'adresse aux entreprises qui souhaitent bénéficier d'un service d'exploitation à distance complété par des services de proximité. Le traitement des demandes se fait à distance chaque fois que possible.
- **EVOL'Proxim** s'adresse aux entreprises qui privilégient un service de proximité. Pour la plupart des demandes, l'intervention s'effectue directement dans l'entreprise.
- **EVOL'Sur mesure** s'adresse aux entreprises qui recherchent une offre personnalisable et clé en main, avec un service supplémentaire de supervision pouvant aller jusqu'à la gestion complète du système d'information.

Répondre aux problématiques des PME

Face à la concurrence de proximité, qui est logiquement et géographiquement la première à satisfaire aux attentes des PME mais dont l'offre demeure techniquement très ciblée (informatique ou télécoms), SPIE Communications tire profit de l'étendue de son offre pour proposer une solution qui couvre le poste de travail, les serveurs et Internet, ainsi que les infrastructures réseaux et télécoms.

« Nous sommes partis du constat simple que les PME n'ont ni le temps, ni les ressources internes pour exploiter les technologies que, quotidiennement, nous mettons en place dans leur entreprise », précise **Sylvie Marchaland**, Responsable d'offres au service développement et support des offres de la SSII. « Avec EVOLution, nous proposons une offre à la carte adaptée aux attentes des PME, permettant d'adresser la globalité des problématiques du client, qu'il s'agisse de la sécurité, de la voix, des réseaux ou des postes de travail du client. »